

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**№ 11 от 20.11.2023 года**

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ООО «ИЛОН» ОП «СУРГУТ СИТИ МОЛЛ» (далее – «Исполнитель») и содержит все существенные условия предоставления Исполнителем услуг в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ).

В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Владелец контракта (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Исполнитель заключает Контракт на оказание услуг (далее – Контракт) на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом, принявшим условия настоящей оферты, путем совершения действий, указанных в настоящей оферте.

Каждый Клуб сети DDX выражает свое согласие на оказание услуг владельцам Контракта иных клубов сети DDX в рамках услуги «Смена клуба» на условиях настоящей оферты.

Оферта является официальным документом и публикуется на официальном сайте Исполнителя [www.ddxfitness.ru](http://www.ddxfitness.ru) и/или размещается в общедоступном для ознакомления месте на территории Клуба.

Настоящая Публичная оферта исходит из принципов, что существенным условием при оказании услуг по физической подготовке, физическому развитию и физкультурно-оздоровительных услуг при проведении физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий является их безопасность для сторон договора и оказание этих услуг носит персонифицированный характер.

**В связи с вышеизложенным, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты. Совершение действий, указанных в настоящей оферте и направленных на ее принятие, означает принятие лицом, совершившим такие действия, всех условий оферты в полном объеме без каких-либо исключений и оговорок.**

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**«Абонентская плата»** – стоимость Основных услуг за месяц.

**«Владелец контракта»** – физическое лицо или юридическое лицо, обеспечивающее исполнение обязательств по оплате Основных услуг и/или Дополнительных услуг, оказываемых Члену клуба на основании соответствующего Контракта. Член клуба и Владелец контракта могут быть одним и тем же физическим лицом.

**«Временное средство идентификации»** – QR код, выдаваемый при отсутствии Клубного браслета с системой доступа в шкафчик, на время нахождения в Клубе.

**«Клуб»** – объект недвижимого имущества, являющийся физкультурно-оздоровительным сооружением, который может включать в себя здания, сооружения, оборудованные площадки и помещения, оснащенные специальными техническими средствами и предназначенные для организации и проведения физкультурных и физкультурно-оздоровительных мероприятий, расположенный по адресу: 628412, РФ, Ханты-Мансийский Автономный округ – Югра АО,

Сургут г.о., Сургут г, Югорский тракт, д. 38, осуществляющий оказание услуг под торговой маркой DDX.

**«Клуб сети DDX»** – любой Фитнес-клуб сети DDX, осуществляющий оказание услуг в соответствии с условиями Контракта под торговой маркой DDX.

**«Основные услуги»** – комплекс услуг, связанных с организацией и проведением Исполнителем под торговой маркой (знак обслуживания) DDX физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, включенных в стоимость услуг в зависимости от выбранного тарифа. Перечень Основных услуг и тарифов приведен в Правилах клуба.

**«Правила клуба»** – неотъемлемая часть Контракта, а именно положения, обязательные к исполнению сторонами Контракта, предписывающие и устанавливающие порядок поведения и условия пользования услугами Клуба, в том числе правила техники безопасности при посещении Клуба и пользовании его услугами. Правила клуба также размещены на сайте: [www.ddxfitness.ru](http://www.ddxfitness.ru).

**«Дополнительные услуги»** – услуги, предоставляемые Клубом за дополнительную плату в соответствии с Прейскурантом и не входящие в стоимость Основных услуг.

**«Контракт»** – договор на оказание услуг, заключаемый между Исполнителем и Членом клуба (либо между Исполнителем, Членом клуба и Владелец Контракта) путем совершения Членом клуба действий, направленных на принятие условий настоящей оферты, и действующий на условиях, изложенных в настоящей оферте.

**«Клубный браслет»** – материальный носитель персонального электронного кода, присвоенного Клубом Члену клуба при заключении Контракта, предоставляемый Члену клуба для обеспечения оказания услуги по доступу в шкафчик. Персональный браслет не может быть передан третьему лицу. Использование браслета третьим лицом для получения услуг по Контракту не допускается.

**«Ограничение доступа»** – временное ограничение доступа Члена клуба на территорию Клуба путем временной меры не позволяющей попасть в Клуб или блокировки Клубного браслета, до устранения Членом клуба в полном объеме обстоятельств, послуживших основанием для его блокировки.

**«Период оказания услуг»** – время, в течение которого Исполнитель обязуется оказывать услуги Члену клуба в соответствии с Контрактом.

**«Период предпродаж»** – период, в течение которого Исполнитель предоставляет возможность Владелец контракта или Члену клуба оплатить стоимость Основных услуг до официального открытия Клуба и предоставления доступа к Основным услугам.

**«Прейскурант»** – документ, в котором указана стоимость Основных услуг и стоимость Дополнительных услуг. Публикуется на официальном сайте Исполнителя [www.ddxfitness.ru](http://www.ddxfitness.ru) и/или размещается в общедоступном для ознакомления месте на территории Клуба.

**«Расчетный месяц оказания услуг»** – период с даты оплаты услуг по день, предшествующий такому же числу следующего месяца, в котором оказываются Основные услуги. Если такое же число отсутствует в календарном месяце, следующем за месяцем, в котором были оплачены услуги, то окончанием Расчетного месяца считается последнее число следующего календарного месяца.

**«Режим работы клуба»** – дни и часы, в которые Клуб открыт для посещения. Режим работы размещается на информационных табличках при входе и/или в Правилах Клуба и/или на сайте Клуба.

**«Смена клуба»** – услуга, в соответствии с которой Владелец контракта утрачивает возможность пользования услугами Клуба взамен возможности пользования услугами иного Клуба сети DDX в соответствии с условиями Контракта.

**«Специальное предложение»** – предложение, действующее в период проведения акций, вступающее в силу в момент приобретения Основных услуг, Дополнительных услуг, сроки и условия которого ограничены временными рамками в соответствии с проводимой Исполнителем акцией. Актуальная информация по предложениям содержится в Прейскуранте.

**«Член клуба»** – физическое лицо, достигшее возраста 16 (шестнадцать) лет, имеющее право заниматься по своему усмотрению и в соответствии с условиями Контракта физическими упражнениями, а также принимать участие в различных видах активного отдыха и проведения досуга при посещении физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий в Клубе. Член клуба и Владелец контракта могут быть одним и тем же физическим лицом.

**«Членский взнос» («Вступительный взнос»)** – плата, взимаемая с Члена клуба, за предоставление Клиенту персонального Клубного браслета и права пользования шкафчиком без условия о его долгосрочной аренде.

**«Гость клуба»** – лицо, не являющееся Членом клуба, имеющее право пользоваться Основными/Дополнительными услугами, с ограничительными условиями установленными настоящей Офертой. Гость клуба обязан соблюдать все положения и ограничения Правил клуба.

**«Субъект персональных данных»** – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено, или определяемо с помощью персональных данных (в соответствии с действующим законодательством РФ).

**«Заморозка»** – дополнительная услуга, позволяющая приостановить на определенный срок пользование Основными и/или Дополнительными услугами по желанию Члена клуба.

**«Раздевалка»** – помещение Клуба, предназначенное для смены одежды и не предназначенное для хранения личных вещей.

**«Долгосрочная аренда шкафчика»** – дополнительная услуга, позволяющая произвести аренду шкафчика на длительное время, моментом начала оказания услуги считается, дата оплаты услуги. Право пользования услугой предоставляется одномоментно с осуществлением оплаты.

## **2. ПРЕДМЕТ КОНТРАКТА**

2.1. Клуб оказывает, а Член клуба принимает и оплачивает (либо Член клуба принимает, а Владелец контракта оплачивает) услуги по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, в соответствии с условиями Контракта, утвержденными Клубом положениями (регламентами) и Правилами клуба.

## **3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

3.1. Порядок оказания Основных услуг, а также права и обязанности Сторон определены Контрактом и Правилами клуба.

3.2. Заключая Контракт и оплачивая предусмотренные Контрактом платежи, Член клуба/Владелец контракта подтверждает, что он ознакомлен с Правилами клуба и обязуется их выполнять, при этом если Владелец контракта и Член клуба являются разными лицами, то Член клуба акцептирует условия настоящей Оферты путем выражения конклюдентных действий, такими действиями является проход через турникет на территорию Фитнес-клуба.

3.3. Оплата физическим или юридическим лицом, желающим заключить Контракт, денежной суммы в размере стоимости Основных услуг за Период оказания услуг в размере, установленном Прейскурантом на момент осуществления такой оплаты, считается акцептом настоящей оферты и заключением Контракта на условиях настоящей оферты в полном объеме без каких-либо исключений и ограничений.

Неисполнение, либо ненадлежащее исполнение условия, предусмотренного пунктом 3.3 настоящей оферты, не признается акцептом и не влечет заключения Контракта.

3.4. Период оказания услуг исчисляется с даты активации Контракта. Активация контракта происходит, либо в течение 10 (десяти) дней с даты оплаты, либо в первый день посещения, в зависимости от того, что наступит ранее. Если Абонемент был оплачен на стадии предпродаж, то такой Контракт активируется с даты открытия Клуба. Уведомление об открытии нового клуба направляется в срок не менее чем за 48 часов, дата активации контракта не переносится.

Член клуба, Владелец контракта ознакомлены и согласны, что Контракт заключается на условиях абонентского договора согласно ст. 429.4 ГК РФ. Соответственно, если Клубом была предоставлена Члену клуба возможность доступа к Основным услугам и/или Дополнительным услугам, но по не зависящим от Клуба причинам Член клуба не осуществлял пользование услугами, Период оказания услуг не продлевается и оплаченные денежные средства возврату не подлежат.

3.5. В период действия Контракта доступ в Клуб осуществляется на Общих основаниях:

- Доступ на Общих основаниях обеспечивается всем Членам Клуба, оплатившим Основные услуги в текущем месяце. Для реализации права требовать от Клуба предоставления предусмотренного договором исполнения и доступа в клубы сети необходимо не ранее чем за двое суток, но не менее чем за сутки до даты предоставления доступа обратиться к единоличному исполнительному органу Клуба с письменным требованием, путем подачи заявления (Заявление должно быть подано способом позволяющим идентифицировать Члена клуба/Владельца контракта (нарочно, либо направлено почтовой связью, так, чтобы можно было достоверно определить заявителя) на рецепции Клуба, в период с 10:00 до 22:00, с требованием предоставить доступ с указанием количества и объема услуг, а также даты и времени посещения, а при посещении в указанную дату предоставить доказательства того, что исполнение обязательства в соответствии со ст. 412 ГК РФ принимается самим кредитором или уполномоченным им на это лицом, под которым из существа обязательства понимает предоставление на входе документа, удостоверяющий личность и документа об оплате Основных услуг за период, в котором Член клуба хочет получить доступ. Отсутствие чека об оплате не лишает возможности ссылаться на иные доказательства об оплате. Доступ в Клуб осуществляется в порядке общей очереди, вход может осуществляться с использованием электронных средств идентификации по Клубному браслету, предоставляющим право пользования специальным шкафом.

3.6. Если Контракт был заключен путем оплаты услуг в соответствии с пунктом 3.3 настоящей оферты Владелец Контракта, Член клуба считается принявшим условия Контракта и обязуется неукоснительно соблюдать его условия. Клубный браслет выдается Исполнителем Члену клуба после выполнения им требований пункта 5.5.3 настоящей оферты и оплаты услуги Членский взнос, если Потребитель не нуждается в такой услуге, то ему необходимо подать письменное заявление в Клуб об отказе от услуги Членский взнос.

3.7. При этом, момент получения Клубного браслета Членом клуба не влияет на дату заключения Контракта.

3.8. Факт оказания Члену клуба услуг, предусмотренных Контрактом, не требует подтверждения актами оказанных услуг и считается свершившимся согласно условиям Контракта. Услуги считаются оказанными в полном объеме в соответствии с условиями Контракта, если по истечении 5 (Пяти) календарных дней с момента оплаты услуг Владелец контракта и (или) Членом клуба в письменной форме не предъявлены претензии по их объему и качеству.

3.9. Исполнитель вправе проводить демонстрацию Клуба онлайн, посредством предусмотренного программного обеспечения и не проводить демонстрацию офлайн.

#### **4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ОСНОВНЫХ УСЛУГ КЛУБА**

4.1. Стоимость Основных услуг, предоставляемых Члену клуба, определяется на основании Прейскуранта, действующего на момент, когда такие Основные услуги подлежат оплате.

Прейскурант публикуется на официальном сайте Исполнителя [www.ddxfitness.ru](http://www.ddxfitness.ru) и/или размещается в общедоступном для ознакомления месте на территории Клуба.

4.2. Оплата стоимости Основных услуг производится Владелцем контракта в российских рублях на условиях предоплаты за Расчетный месяц оказания Основных услуг в следующем порядке:

4.2.1. Оплата стоимости Основных услуг за первый месяц производится в момент заключения Контракта и включает в себя ежемесячную Абонентскую плату в зависимости от выбранного Членом клуба тарифа Основных услуг: Light, Smart, Infinity, Regular. При заключении Контракта может быть произведена оплата Членского взноса кроме случаев, когда оплата стоимости Членского взноса производится в меньшем размере с учетом Специальных предложений, действующих на момент оплаты Контракта. Информация о ценах, действующих тарифах Исполнителя, размере Членского взноса размещена на сайте [www.ddxfitness.ru](http://www.ddxfitness.ru).

4.2.2. Оплата основных услуг за второй и последующие месяцы оказания Основных услуг включает в себя Абонентскую плату, соответствующую цене выбранного тарифа (Light, Smart, Infinity) и производится ежемесячно не позднее последнего дня месяца, предшествующего Расчетному месяцу.

4.2.3. В случае выбора тарифа Regular оплата Абонентской платы за второй и последующие месяцы оказания Основных услуг производится в первый день Расчетного месяца оказания Основных услуг.

4.2.4. Абонентская плата за второй и последующие месяцы производится путем ежемесячного списания денежных средств со счета Банковской карты в последний день оплаченного месяца на основании поручения Владельца контракта в пользу Клуба. **При этом совершая первый платеж с использованием Банковской карты, Держатель карты подтверждает, что проведением самой транзакции, как с использованием одноразового смс-пароля для первой транзакции, так и без смс-пароля он привязывает Банковскую карту и дает поручение Исполнителю для совершения последующих рекуррентных платежей.** Для отказа от рекуррентных платежей Держателю карты необходимо подать письменное заявление. Для использования способа оплаты без привязки Банковской карты Владелец контракта должен заявить об этом Исполнителю.

4.2.5. При использовании наличной формы расчетов оплата услуг производится в соответствии с указанием Исполнителя путем внесения наличных денежных средств в кредитную организацию, либо платежному агенту, осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц, либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность в соответствии с законодательством о банках и банковской деятельности. Информация о платежном агенте, в случае его наличия доводится до потребителя в письменном виде в уголке потребителя. В случае, если информация о платежном агенте не размещена в уголке потребителя в Клубе, то наличной формы расчетов оплата услуг производится в соответствии с указанием Исполнителя путем внесения наличных денежных средств в кредитную организацию для этого Члену клуба следует запросить счет на оплату.

4.2.6. Членский взнос состоит из постоянной и переменной частей. В постоянную часть включены такие услуги Клуба, как:

- программа адаптации новых клиентов SmartStart;
- передача цифрового ключа для прохода в Клуб в виде персонального браслета;
- услуга Шкафчик в раздевалке на время посещения.

SmartStart – услуга консультирования по вопросам механики работы тренажеров и влиянию техники выполнения упражнений на тренажерах, представленных в Клубе, на тело человека.

Шкафчик в раздевалке на время посещения – услуга предоставляющая право заключить договор краткосрочной аренды любого свободного шкафчика расположенного в раздевалке Клуба, на период нахождения Члена Клуба в Клубе. Срок аренды составляет срок нахождения

Члена Клуба в Клубе в течение дня. Договор краткосрочной аренды подразумевает только право пользования шкафчиком. Срок аренды шкафчика не может превышать часы работы Клуба в каждом календарном дне Режим работы Клуба. Моментом начала аренды считается момент программирования устройства (электронного ключа) для доступа к шкафчику, а моментом окончания аренды считается любое событие, которое наступит ранее, либо физическое освобождение шкафчика от имущества, либо выход Членом клуба за пределы Клуба, либо окончание рабочих часов Клуба.

Член клуба вправе неоднократно начинать аренду в течение дня, с соблюдением Режим работы Клуба. Срок действия услуги Шкафчик в раздевалке на время посещения равен сроку действия абонеента. В случае прекращения срока действия абонеента или расторжения Контракта, обязательства Сторон в рамках услуги Шкафчик в раздевалке на время посещения считаются прекращенными в результате надлежащего исполнения.

Клуб не осуществляет контроль над имуществом, помещённым арендаторами в Шкафчик, в связи с чем не принимает опись с перечислением имущества и не ведёт учёт сведениям о содержимом Шкафчика. Аренда шкафчика не подразумевает идентификацию оставленного в шкафчике имущества и контроль Клуба над вложением и изъятием имущества.

В случае, если после завершения срока аренды шкафчика Клуб обнаружит в шкафчике имущество, то стороны определили, что в отношении этого имущества будет действовать режим бесхозной вещи. При этом, стороны предусмотрели, что если стоимость оставленных вещей будет явно ниже трех тысяч рублей, то Клуб вправе рассматривать оставленное имущество, как движимые вещи, от которых собственник отказался и в соответствии с ч. 2 ст. 226 Гражданского кодекса Российской Федерации обратиться к этим вещам в собственность и распорядиться ими по своему усмотрению, в том числе утилизировать их. При этом, решение об обращении оставленных вещей в собственность является правом и Клуб имеет право определить иной статус этого имущества. Клуб не ограничен в праве рассматривать оставленные вещи, стоимость которых явно ниже трех тысяч рублей как находку, а также намерение лица, оставившего вещи, как намерение заключить договор хранения. При этом стоимость услуги хранения составляет 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей в сутки.

В случае, если стоимость вещей будет явно выше трех тысяч рублей, то Клуб имеет право рассматривать оставленные вещи как находку или намерение лица, оставившего вещи, как намерение заключить договор хранения. При этом стоимость услуги хранения составляет 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей в сутки.

Переменная часть Членского взноса включает в себя следующие услуги Клиенту клуба:

- Фитнес тестирование – выяснение уровня физических показателей, определения состава тела включающего анализ количества жира, жидкости в организме, мышечной и костной массы.

При заключении Контракта и приобретении Основных услуг на основании Специального предложения (при предоставлении скидки на размер Членского взноса) весь Членский взнос считается постоянной частью для целей раздела 7 оферты.

4.3. Все расчеты по данному Контракту осуществляются в порядке, предусмотренном законодательством. Информация о порядке и способах оплаты публикуется на официальном сайте Исполнителя [www.ddxfitness.ru](http://www.ddxfitness.ru) и/или размещается в общедоступном для ознакомления месте на территории Клуба.

4.4. В случае нарушения срока оплаты Абонентской платы за очередной месяц, предусмотренного п. 4.2 контракта, Исполнитель вводит в отношении Члена клуба Ограничение доступа до момента оплаты Владелец Контракта Абонентской платы.

4.5. В случае нарушения срока оплаты, предусмотренного п. 4.2.2 Контракта, на срок более 10 (десяти) дней, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Контракта в одностороннем порядке.

4.6. В случае расторжения Контракта и последующего повторного заключения Контракта Владелец контракта, либо Член клуба оплачивает услугу «Членский взнос» в соответствии с настоящей офертой, при этом Исполнитель вправе установить меньший размер Членского взноса

с учетом специальных предложений, действующих на момент повторного заключения Контракта. Дальнейшая оплата производится в соответствии с условиями раздела 4 настоящей оферты.

4.7. Оплата стоимости Основных услуг производится Владелльцем контракта на условиях предоплаты за весь Период оказания услуг в момент заключения Контракта, в том числе с учетом Специальных предложений, действующих на момент оплаты.

4.8. Стоимость Дополнительных услуг определяется в соответствии с Прейскурантом, действующим на момент оплаты. Дополнительные услуги оплачиваются Членом клуба или Владелльцем контракта путем внесения 100% предоплаты.

4.9. Оплата стоимости Основных услуг Исполнителя осуществляется без НДС на основании главы 26.2 Налогового кодекса РФ.

4.10. Оказания Дополнительных услуг регулируется условиями настоящей Публичной оферты. Описания, порядок оказания услуг и стоимость доводятся до потребителя по месту нахождения Клуба.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **5.1. Исполнитель обязан:**

5.1.1. В Часы работы Клуба обеспечить оказание оплаченных услуг по Контракту.

5.1.2. В случае прекращения существования Клуба возвратить Владелльцу контракта остаток денежных средств за оплаченные, но не потребленные услуги.

5.1.3. Информировать Владелльцу контракта и/или Члена клуба о внесении изменений в условия оферты, Контракта, Правила клуба, Прейскуранта не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты их вступления в силу путем их размещения на сайте Исполнителя [www.ddxfitness.ru](http://www.ddxfitness.ru) и/или размещения в общедоступном для ознакомления месте на территории Клуба. При этом Член клуба и/или Владелец контракта обязан самостоятельно отслеживать такие изменения. Оплата Владелльцем контракта полной, или части стоимости Основных услуг за следующий Расчетный месяц, в котором начинают действовать изменения, означает его согласие с внесенными изменениями.

5.1.4. Предоставить Члену клуба после заключения Контракта Клубный браслет, при условии оплаты дополнительной услуги и предоставления Членом клуба персональных данных, предусмотренных пунктом 5.5.3 настоящей оферты, а также согласия на обработку персональных данных.

### **5.2. Исполнитель имеет право:**

5.2.1. В одностороннем порядке и без предварительного согласования переуступать права и обязанности по Контракту третьим лицам с обязательным сохранением всех условий Контракта, а также привлекать третьих лиц для оказания услуг по Контракту. Принятием настоящей оферты Член клуба и Владелец контракта даёт предварительное согласие на такую переуступку на вышеуказанных условиях.

5.2.2. В одностороннем порядке и без предварительного согласования с Владелльцем контракта и/или Членом клуба вносить изменения в условия оферты, Правила клуба, Прейскурант при условии уведомления о таких изменениях в соответствии с пунктом 5.1.3.

5.2.3. Приостановить/ограничить предоставление Основных услуг и/или Дополнительных услуг путем закрытия отдельных тренировочных и иных зон Клуба на срок не более 14 (четырнадцати) календарных дней для проведения ремонтных и профилактических работ, по другим объективным причинам без предоставления какой-либо компенсации, предварительно уведомив Владелльцу контракта и/или Члена клуба не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты приостановления предоставления Основных услуг и/или Дополнительных услуг.

5.2.4. Ограничить доступ Члена клуба на территорию Клуба путем блокировки Клубного браслета:

- а) при нарушении Членом клуба положений Контракта и/или Правил Клуба;
- б) при наличии задолженности по оплате Основных услуг, Дополнительных услуг;
- в) при возникновении форс-мажорных обстоятельств, возникших не по вине Исполнителя.

5.2.5. Проводить Вводный инструктаж по технике безопасности Члена клуба/Гостя клуба посредством одним из способов, который определяет Исполнитель:

- Ознакомления Члена клуба/Гостя клуба с Правилами безопасного пользования услугами, изложенными в Публичной оферте и уголке потребителя;
- Направления Члену клуба/Гостю клуба для ознакомления ссылки на страницу с видео инструктажем;
- Проведения очного Инструктажа дежурным тренером, по заявлению Члена клуба/Гостя клуба.

5.2.6. Ограничить продажу абонементов с целью соблюдения требований и норм санитарно-бытового обслуживания населения.

### **5.3. Владелец контракта обязан:**

5.3.1. Своевременно оплачивать стоимость Основных услуг в порядке, предусмотренном офертой, в том числе обеспечивать наличие денежных средств на балансе банковской карты для оплаты Основных услуг.

5.3.2. Соблюдать условия Контракта, Правил клуба.

5.3.3. Не уступать свои права и обязанности по Контракту третьим лицам.

### **5.4. Владелец контракта имеет право:**

5.4.1. В установленных Офертой случаях расторгнуть Контракт в одностороннем порядке без согласия Члена клуба.

5.4.2. Воспользоваться услугой «Смена клуба» в соответствии с условиями Контракта.

### **5.5. Член клуба обязан:**

5.5.1. Соблюдать условия Контракта, Правила клуба.

5.5.2. Самостоятельно ознакомиться и соблюдать правила техники безопасности, инструкции и рекомендации по пользованию оборудования Клуба. Инструкции и правила техники безопасности могут быть доведены до потребителя размещением информации в уголке потребителя или непосредственно на тренажерах.

5.5.3. Для возможности предоставления доступа в Клуб (а также в целях предоставления Клубного браслета) Исполнитель вправе запросить для осуществления идентификации Члена клуба, а Член клуба вправе предоставить Исполнителю следующие персональные данные: ФИО, дата рождения, телефон, e-mail (адрес электронной почты), и иные данные которые позволят идентифицировать клиента при доступе в Клуб или в отдельные зоны, реквизиты банковской карты, а также предоставить Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных (далее «ПДн»), акцептовать оферту.

5.5.4. Самостоятельно оценивать состояние своего здоровья и возможность посещения Клуба (пользования спортивным оборудованием и инвентарем, тренажерами, возможность выполнения упражнений). Посещение Клуба сопряжено с рисками получения травм (вред жизни или здоровью), таких как ушибы, вывихи, растяжения, разрывы связок и иное, причем любой степени тяжести. При головокружении и ином ухудшении состояния здоровья Член клуба обязан немедленно прекратить тренировку и любое пользование услугами и обратиться к врачу;

5.5.5. Обеспечить контроль за своим имуществом при посещении Клуба в целях предотвращения их кражи (хищения); при помещении имущества в персональный ящик в раздевалке закрыть его на электронный замок, проверив надежность закрытия; не оставлять ячейку ящика открытой; не оставлять имущество без присмотра (под лавочками, на лавочке, над ящиком и т.д.). Исполнитель не несет ответственности за утрату имущества Члена клуба.

5.5.6. При утрате или порче Клубного браслета для восстановления доступа в Клуб приобрести новый Клубный браслет, оплатив его стоимость в размере, установленном Прейскурантом. Оплата стоимости Клубного браслета может осуществляться Владелец контракта.

5.5.7. Не вести на территории Клуба какую-либо предпринимательскую деятельность и/или оказывать каким-либо третьим лицам безвозмездные консультационные услуги, касающиеся физкультурно-оздоровительных, спортивных аспектов жизнедеятельности таких третьих лиц.

5.5.8. Не уступать свои права и обязанности по Контракту третьим лицам.

5.5.9. В случае причинения ущерба имуществу Клуба возместить причиненный ущерб на основании пункта 8.1 оферты.

5.5.10. Пройти Вводный инструктаж по технике безопасности и удостоверить его прохождение подписью. В случае отказа Члена клуба от прохождения инструктажа по технике безопасности или отказа заверить прохождение инструктажа по технике безопасности подписью, Член клуба самостоятельно несет риски, связанные с нарушениями техники безопасности и возможного причинения вреда здоровью.

5.5.11. Ознакомиться с Правилами безопасного пользования услугами (приложение к настоящей Публичной оферте)

#### **5.6. Член клуба имеет право:**

5.6.1. За отдельную плату приобретать и пользоваться Дополнительными услугами, предоставляемыми на территории Клуба, а также приобретать услуги третьих лиц, действующих на территории Клуба, одетых в форму с фирменными логотипами сети клубов DDX, с которыми у Исполнителя заключен договор на проведение физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий и оказание прочих услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.6.2. Внести оплату стоимости Основных услуг по Контракту при наличии задолженности у Владельца контракта.

5.6.3. Отказаться от своего права посещения фитнес-клуба по Контракту, уведомив об этом Владельца контракта, для реализации расторжения Контракта.

### **6. СМЕНА КЛУБА**

6.1. Владелец контракта вправе на основании заявления, подтвержденного СМС-кодом однократно в течение календарного года без внесения дополнительной платы изменить Клуб, в котором ему оказываются услуги в соответствии с Контрактом, на любой Клуб сети DDX.

6.2. Смена Клуба влечет за собой замену Стороны в Контракте, согласие на которую выражает Владелец контракта и (или) Член клуба в момент осуществления акцепта настоящей оферты и заключения Контракта.

6.3. После смены Клуба избранный Владелец контракта Клуб сети DDX обязуется оказывать услуги Владельцу контракта или Члену клуба на условиях, установленных первоначальным Контрактом, заключенным между Клубом и Владелец контракта.

6.4. Смена Клуба оформляется по Заявлению Члена клуба, направленным Владелец контракта в избранный им Клуб сети DDX с подтверждением по СМС-коду.

6.5. Каждый из Клубов сети DDX выражает свое согласие на оказание услуг на основании Контракта в случае использования Владелец контракта своего права на Смену Клуба.

6.6. Вторая и каждая последующая услуга «Смена Клуба» в течение одного календарного года оплачивается как дополнительная услуга в размере 200 (двести) рублей за каждую смену.

### **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ КОНТРАКТА**

7.1. Контракт вступает в силу с момента акцепта Оферты и действует до момента его расторжения.

7.2. Контракт может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Владельца Контракта, а также в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя при нарушении условий Владельцем контракта и/или Членом клуба Контракта и/или Правил клуба.

7.3. Контракт считается расторгнутым в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя при наличии задолженности по оплате Основных услуг более чем за 10 (десять) календарных дней. Такое расторжение не требует уведомления Члена клуба и/или Владельца Контракта.

7.4. Контракт может быть расторгнут по инициативе Владельца контракта в одностороннем порядке по основаниям установленным действующим законодательством с возможностью подтверждения через СМС, направленное с абонентского номера, который указан как контактный. Датой расторжения Контракта будет являться дата, следующая за днем получения заявления о расторжении Контракта, либо дата, указанная в заявлении Владельцем контракта, если указанная дата выпадает на выходной или нерабочий день, то датой расторжения будет являться следующий рабочий день.

7.5. Контракт, предоплата по которому единовременно произведена за 2 и более месяцев, может быть расторгнут по инициативе Владельца контракта в одностороннем порядке на основании Заявления поданного одним из способов указанных в п. 7.4 настоящей публичной оферты. Датой расторжения Контракта будет являться дата, следующая за днем получения Заявления, если в Заявлении не будет указан более поздний срок. При оплате стоимости Основных услуг на условиях предоплаты за весь Период оказания услуг на основании п. 4.7 денежные средства, уплаченные Владельцем контракта, подлежат возврату за вычетом объема фактически оказанных услуг из расчета стоимости Абонентской платы одного месяца по выбранному тарифу согласно Прейскуранту.

7.6. Если Член клуба не приступил к пользованию услугами Клуба, стоимость Членского взноса может быть возвращена Члену клуба (как это определено в п. 4.2.5 оферты) при расторжении Контракта по инициативе Члена клуба.

7.7. При расторжении Контракта в случае, когда Член клуба/Владелец контракта воспользовался услугами Клуба (имело место хотя бы одно посещение Клуба), стоимость Членского взноса возврату не подлежит.

7.8. При заключении Контракта и приобретении Услуг на основании Специального предложения и последующего расторжения Контракта стоимость Членского взноса возврату не подлежит независимо от факта пользования Членом клуба услугами Клуба.

7.9. Заявление о расторжении Контракта в одностороннем порядке по инициативе Владельца контракта считается полученным Исполнителем с момента вручения такого Заявления, заявление может быть подано способом указанным в п. 7.4 Настоящей оферты.

7.10. Возврат уплаченных, но неиспользованных денежных средств, осуществляется на основании заявления Владельца контракта не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Исполнителем заявления. Бланк заявления предоставляется Владельцу контракта или Члену клуба по запросу на рецепции Клуба.

7.11. Контракт может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя путем уведомления Владельца Контракта и Члена клуба (Уведомление Владельца контракта осуществляется по следующим каналам связи, которые он предоставил: по электронной почте, по адресу для корреспонденции, по номеру телефона, в том числе с использованием мессенджеров при их наличии) за 1 (один) календарный день до предполагаемой даты расторжения Контракта, в случае:

а) однократного нарушения Членом клуба существенных условий Контракта и/или Правил клуба;

б) причинения вреда имуществу Клуба, причинения вреда имуществу, жизни и/или здоровью третьих лиц, а равно в случаях совершения действий явно создающих угрозу причинения вреда имуществу, жизни и/или здоровью (в числе которых, не ограничиваясь участие в конфликтной ситуации, как с применением физической силы так и без, в случаях даже если вред здоровью не был причинен или у сторон отсутствуют претензии), установленного двусторонним Актом, составленным в порядке предусмотренном пунктом 8.1 настоящей оферты;

в) при нарушении Членом клуба целевого пользования услугами, в том числе, но не ограничиваясь: при оказании несанкционированных Клубом услуг персонального тренера, или инструктора на территории Клуба; деятельности, направленной на получение Членом клуба выгоды из своих знаний, умений или опыта на территории Клуба; агитационных действий, проведения собраний, сбора пожертвований и иных действий, противоречащих целям Контракта.

г) при неоднократном нарушении (два и более раз) условий Контракта и/или Правил клуба.

7.12. Контракт может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в случае прекращения существования Клуба путем уведомления Владельца Контракта и Члена клуба за 30 (Тридцать) календарных дней до последнего дня оказания Клубом услуг.

7.13. В случае расторжения Контракта по инициативе Исполнителя Владельцу контракта/Члену клуба возвращаются денежные средства, уплаченные Владельцем контракта, за вычетом объема фактически оказанных услуг из расчета стоимости Абонентской платы одного месяца по выбранному тарифу согласно Прейскуранту. Стоимость Членского взноса не возвращается. Возврат денежных средств осуществляется не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты расторжения Контракта по инициативе Исполнителя.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Член клуба несет материальную ответственность за ущерб, причиненный имуществу Клуба, и обязан возместить стоимость поврежденного и/или утраченного имущества.

Причинение ущерба подтверждается Служебной запиской (далее по тексту возможно наименование Служебная записка или Акт), которая подписывается Членом клуба и представителем Клуба. В случае отказа Члена Клуба от подписания акта, Клуб подписывает его в одностороннем порядке. Член клуба в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента составления Акта обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.

8.2. Акцептом оферты Владелец контракта и/или Член клуба подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для посещения Клуба и получения физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг.

### **8.3. Исполнитель НЕ несет ответственности:**

- за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Члена клуба в результате предоставления и/или не своевременного предоставления Клубу Владельцем контракта и/или Членом клуба достоверных сведений о состоянии здоровья Члена Клуба; и/или при нарушении или ненадлежащем выполнении Членом клуба условий Контракта, Правил клуба и/или положений (регламентов) физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях и/или правил техники безопасности при пользовании Основными услугами, Дополнительными услугами, инструкций и рекомендаций по пользованию оборудованием, инвентарем и т.д., предупреждающих, ограничивающих и/или запрещающих табличек и надписей, размещенных в Клубе или месте оказания услуг; и/или в результате умышленных действий, либо по неосторожности Члена клуба;

- за вред, нанесенный здоровью или причиненный имуществу Члена клуба собственными действиями и/или бездействием, и/или вовремя самостоятельных занятий, и/или причиненный действиями третьих лиц;

- за вред, нанесенный здоровью Члена клуба/Гостю клуба, в следствие передвижения на территории клуба без должной осмотрительности, результатом которого явилась потеря равновесия или падение. А также в следствие прикосновения в зонах повышенной опасности (СПА-зона) к поверхностям оборудования имеющих высокую температуру, способную повредить кожные покровы и причинить вред здоровью в виде ожога, в том числе при нахождении в непосредственной близости от оборудования, генерирующего пар на расстоянии менее 1 (одного) метра;

- за утрату или повреждение личных вещей, оставленных в раздевалках или в других помещениях Клуба;

- за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Члена клуба ухудшилось в результате острого заболевания; обострения травмы или хронического заболевания, собственных действий и/или бездействий Члена клуба, третьих лиц, не являющихся сотрудниками Клуба;

- за технические неудобства, вызванные проведением уполномоченными организациями сезонных профилактических, ремонтно-строительных и иных работ, а также аварийными и форс-мажорными ситуациями, возникшими не по вине Клуба.

8.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Контракту, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, чьи обязательства не могут быть исполнены вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана известить другую Сторону в течение 3 (трех) календарных дней с момента наступления таких событий. Наступление указанных событий должно быть подтверждено актом уполномоченного компетентного органа.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Акцептом оферты Владелец контракта заявляет:

- о своем полном и безусловном присоединении к оферте и выражении своего согласия с изложенными в ней обязательствами и правами сторон, о принятии обязательства их исполнять, включая все приложения и дополнения, о том, что их содержание ему полностью понятны;

- о своем полном и безусловном согласии с тем, что Исполнитель может в одностороннем порядке и без предварительного согласования с Владелцем контракта и/или Членом клуба вносить изменения в условия оферты, Правила клуба, тарифы, указанные в Прейскуранте, предварительно проинформировав Владельца Контракта или Члена клуба не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления изменений в силу путем их размещения на сайте Исполнителя [www.ddxfitness.ru](http://www.ddxfitness.ru) и/или размещения в общедоступном для ознакомления месте на территории Клуба. Изменение условий оферты влечет автоматическое изменение условий ранее заключенных Контрактов в полном соответствии с измененными условиями оферты. Владелец контракта и/или Член клуба обязаны самостоятельно отслеживать такие изменения. При этом Владелец контракта и/или Член клуба оставляют за собой право, в случае несогласия с произошедшими изменениями, расторгнуть Контракт в предусмотренном офертой порядке;

- о своем согласии и поручении Исполнителю проведения на периодической основе операций по безналичной оплате Основных услуг с использованием реквизитов банковской карты Владельца контракта, без его фактического присутствия и предъявления карты. Для прекращения последующих операций по оплате Основных услуг, необходимо направить Исполнителю соответствующий письменный отказ, при этом, до момента получения Исполнителем такого

отказа, все оплаты считаются правомерными, включая случаи неиспользования Основных услуг Клуба.

#### 9.2. Акцептом оферты Член клуба заявляет:

- о своем полном и безусловном принятии условий оферты, о выражении своего согласия с изложенными в ней обязательствами и правами сторон, о принятии обязательства их соблюдать, включая все приложения и дополнения, их о том, что их содержание ему полностью понятно;

- о своем полном и безусловном согласии с тем, что Исполнитель может в одностороннем порядке и без предварительного согласования с Владелцем контракта и/или Членом клуба вносить изменения в условия оферты, Правила клуба, тарифы, указанные в Прейскуранте, предварительно проинформировав Владельца Контракта и/или Члена клуба не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления изменений в силу путем их размещения на сайте Исполнителя [www.ddxfitness.ru](http://www.ddxfitness.ru) и/или размещения в общедоступном для ознакомления месте на территории Клуба. Изменение условий оферты влечет автоматическое изменение условий ранее заключенных Контрактов в полном соответствии с измененными условиями Оферты. Владелец контракта и/или Член клуба обязаны самостоятельно отслеживать такие изменения. При этом Владелец контракта и/или Член клуба оставляют за собой право, в случае несогласия с произошедшими изменениями, расторгнуть Контракт в предусмотренном офертой порядке;

- являясь субъектом персональных данных (далее - по тексту «Субъект ПДн»), Член клуба принимает решение и выражает согласие на обработку Исполнителем принадлежащих ему ПДн, отраженных выше в настоящем документе, а также полученных Клубом от Субъекта ПДн, свободно, своей волей и в своем интересе. Под обработкой ПДн в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» понимаются действия (операции) с ПДн, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение ПДн, в том числе передачу ее другим Клубам в случае перевода Члена клуба сети DDX в другой Клуб. Перечень ПДн, на обработку которых дается согласие: фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес регистрации и/или фактического места жительства, пол, номера контактных телефонов, e-mail. Срок обработки ПДн составляет период действия Контракта, а также в течение пяти последующих лет.

Цель обработки ПДн – осуществление идентификации лиц при оказании Клубом или третьими лицами, с которыми у Исполнителя заключен договор на проведение физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий и оказание Основных услуг, Дополнительных услуг, учет оказанных Основных услуг, Дополнительных услуг. В порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, согласие может быть отозвано Субъектом ПДн путем письменного обращения к оператору, получающему согласие субъекта персональных данных;

- о согласии на получение голосовых и/или СМС-сообщений, сообщений и/или иной информации по электронной почте и/или по телефону/адресу, предоставленному Клубу и/или уполномоченному им лицу, о деятельности Клуба, проводимых им акциях, отправляемых Клубом или по его поручению третьими лицами;

- В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

9.3. Все споры и разногласия, связанные с заключением, исполнением и прекращением Контракта Стороны решают путем переговоров. В случае, если в ходе переговоров Стороны не разрешили спорную ситуацию, заинтересованная Сторона обязана направить другой Стороне претензию, составленную в письменной форме. Претензия должна быть направлена почтой заказным письмом с уведомлением, скан-копия претензии может быть направлена на адрес

электронной почты. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) календарных дней. Претензионный порядок урегулирования споров является обязательным для Сторон.

В случае недостижения согласия спор может быть передан на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

9.4. Во всем остальном, что не предусмотрено Контрактом, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## **10. Реквизиты Исполнителя**

**ООО «ИЛОН» ОП «СУРГУТ СИТИ МОЛЛ»**

**ОГРН: 5187746002824**

**ИНН: 7734418612**

**КПП: 860245001**

**Адрес юридического лица:** 117279, г.Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Коньково, Ул. Миклухо-Маклая, д.36А, эт.6, помещ. I, чт.комн. №8.

**Фактический адрес клуба:** 628412, РФ, Ханты-Мансийский Автономный округ – Югра АО, Сургут г.о., Сургут г, Югорский тракт, д. 38.

**в лице Генерального директора ООО «Илон» Ситникова Ивана Валерьевича**

## ПРАВИЛА КЛУБА

### *Правила клуба по профилактике и защите от заболеваний*

1. Каждый Член клуба обязан перед посещением Клуба самостоятельно оценить состояние своего здоровья;
2. Лица старше 65 лет и лица с хроническими заболеваниями могут посещать Клуб под личную ответственность, полностью осознавая все возможные риски и последствия посещения физкультурных и физкультурно-оздоровительных мероприятий. Администрация Клуба не несёт ответственность за действия и решения третьих лиц;
3. Работник Клуба вправе не допустить Члена клуба до тренировок и участия в мероприятии (ях) в случае наличия у Члена клуба явных признаков заболеваний препятствующих получению физкультурных и физкультурно-оздоровительных услуг, а также в случаях признаков заболеваний опасных для окружающих, в том числе респираторных (одышка, кашель, температура выше 37 и т.п.) для этого в Клубе может проводиться входной фильтр для визуального осмотра посетителей, сотрудников, подрядчиков и бесконтактного измерения температуры.
4. В помещениях Клуба запрещено передавать еду и питье, делиться бутылками с водой, полотенцами, масками или любыми другими предметами, на которые может попадать слюна. Каждый Член клуба обязан при себе иметь личные средства гигиены (полотенце, шампунь и т.д.);
5. При нахождении в помещении Клуба, предназначенном для проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий Членам клуба рекомендуется соблюдать правила личной и общественной гигиены, а также соблюдать социальную дистанцию;
6. Рекомендуется носить индивидуальные средства защиты (маску и перчатки) при входе в Клуб, общении с сервис консультантами, в раздевалках;
7. Рекомендуется протирать дезинфицирующим средством тренажеры и спортивный инвентарь перед и после использования.

## ПРАВИЛА КЛУБА

### *Осуществляющего деятельность под товарным знаком «DDX»*

Правила посещения Клуба, осуществляющего деятельность под товарным знаком «DDX», (далее по тексту – «Правила») обязательны для исполнения Владелец контракта, Членами клуба, потенциальными Членами клуба, Гостями клуба и третьими лицами. Правила не являются исчерпывающими, так как Исполнитель вправе самостоятельно их дополнять и изменять.

Перечень **Основных услуг** по Контракту в соответствии с оплаченным абонементом:

| Light                                        | Smart                                        | Infinity                                                                                      |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Тренажерный зал                              | Тренажерный зал                              | Тренажерный зал                                                                               |
| Браслет с электронным доступом*****          | Браслет с электронным доступом*****          | Браслет с электронным доступом*****                                                           |
| Шкафчик в раздевалке на время посещения***** | Шкафчик в раздевалке на время посещения***** | Шкафчик в раздевалке на время посещения*****                                                  |
|                                              | Групповые занятия по расписанию*             | Групповые занятия по расписанию*                                                              |
|                                              |                                              | Доступ в зону СПА                                                                             |
|                                              |                                              | Сауна*****                                                                                    |
|                                              |                                              | Хаммам*****                                                                                   |
|                                              |                                              | Джакузи*****                                                                                  |
|                                              |                                              | Соляная комната релаксации*****                                                               |
|                                              |                                              | Доступ в другие клубы сети:<br>Ежедневно с 10:00 до 22:00                                     |
|                                              |                                              | Семейный доступ**:<br>Будние дни с 10:00 до 17:00<br>Выходные дни с 10:00 до 22:00            |
|                                              |                                              | Гостевой доступ для друзей***<br>Будние дни с 10:00 до 17:00<br>Выходные дни с 10:00 до 22:00 |

\*Исключая платные занятия, помеченные в расписании обозначением \$;

\*\* Доступ в клуб для члена семьи, а именно супруг/а, детей старше 16 (шестнадцати) лет, родителя (родство должно быть подтверждено документально при каждом визите) при условии одновременного посещения, **Член семьи не вправе находиться на территории Клуба без Члена клуба/Владельца контракта, по которому был оформлен Гостевой доступ.** Количество визитов не ограничено в период действия Контракта Члена Клуба. Но не более 1 (одного) Гостя единовременно. Данная услуга не предоставляется при получении подарочного абонеента (бесплатного);

\*\*\* Гостевые визиты для друзей (один визит на одного друга) при условии одновременного посещения, **Гость клуба не вправе находиться на территории Клуба без Члена клуба/Владельца контракта, по которому был оформлен Гостевой доступ.** Кол-во визитов не ограничено, гость может воспользоваться бесплатным гостевым визитом один раз в год, в период действия Контракта Члена Клуба, но не более 1 (одного) Гостя единовременно. Год исчисляется с момента последнего визита Гостя. Данная услуга не предоставляется при получении подарочного абонеента (бесплатного). Если в течение года он уже пользовался гостевым визитом, в том числе другого Члена клуба;

\*\*\*\*При наличии в Клубе данных услуг;

\*\*\*\*\* Услуга предоставляется при оплате Членского взноса и наличии Клубного браслета в течение всего периода действия абонемент. В случае, если Членский взнос не был оплачен, услуга может быть оплачена дополнительно. Услуга предоставляется в течение оплаченного периода.

1. Член клуба обязан внимательно изучить и соблюдать Правила, положения Контракта, заключённого между Владелльцем контракта и юридическим лицом (далее по тексту - «Исполнитель»), обеспечивающим оказание Членам клуба услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий и иных услуг (далее – «Услуги») в специально предназначенных и содержащих в себе помещениях (далее по тексту - «Клуб»), оснащенных специальными техническими средствами для организации и проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий и иных услуг.

2. Гость клуба или родственник Члена клуба при посещении обязан внимательно изучить и соблюдать Правила поведения в клубе.

3. Часы работы Клуба, а также часы пользования Услугами по видам доступа в Клуб размещаются в Клубе на рецепции, информационных стендах и/или иных носителях, и/или веб-сайте: [www.ddxfitness.ru](http://www.ddxfitness.ru). и/или иным предусмотренным Контрактом способом доводятся до Владельца Контракта/Члена клуба. «01» января каждого года является нерабочим днем Клуба. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять часы работы Клуба, часы пользования Услугами по видам доступа в Клуб и/или порядок и/или часы пользования отдельными зонами/студиями/залами и т.д.

4. Члены клуба имеют право пользоваться Услугами, помещениями Клуба и оборудованием Клуба, предназначенными для организации и проведения физкультурных и физкультурно-оздоровительных мероприятий, только в часы работы Клуба, если иное не предусмотрено видом доступа в Клуб и/или Контрактом. Член клуба обязан покинуть помещения Клуба до наступления времени окончания его работы. Если Контрактом предусмотрено право Члена клуба пользоваться услугами Клуба в соответствии с ограниченным видом доступа в Клуб (например, только в определенные дни и/или часы), то Член клуба не вправе находиться в Клубе, пользоваться Услугами, Дополнительными услугами в дни и часы, не предусмотренные видом доступа в Клуб. Член клуба не вправе пользоваться перечнем Услуг, которые не включены в соответствующий вид доступа в Клуб. Член клуба не вправе находиться в помещениях Клуба, в которых предоставляются Услуги, не включенные в соответствующий вид доступа в Клуб.

5. Клубный браслет может является пропуском в Клуб, с соблюдением общего порядка доступа, Член клуба вправе иметь при себе Клубный браслет во время каждого посещения Клуба, как выданное Исполнителем средство электронной идентификации.

5.1. Для изготовления Клубного браслета и пользования Услугами/Дополнительными услугами Член клуба предоставляет Исполнителю следующие персональные данные: ФИО, дату рождения, адрес проживания, контактный номер телефона, адрес электронной почты и иные необходимые данные.

5.2. В случае использования в Клубе многоуровневой системы идентификации/доступа Членов клуба, Член клуба вправе пользоваться Услугами на основании выданных Исполнителем средств электронной идентификации.

5.3. Член клуба вправе обратиться к Клубу за оказанием дополнительной услуги по выдаче временного средства идентификации – Карты/QR-кода в день его использования в случае, если Член клуба не имеет при себе Клубного браслета. Для получения услуги Члену клуба

необходимо в период времени с 10:00 до 22:00 на основании документа, удостоверяющего личность, обратиться к сотрудникам за выдачей во временное пользование временное средство идентификации, которое является имуществом Исполнителя и которое действует в течение дня его выдачи. Член клуба обязан вернуть Исполнителю временное средство идентификации в день его использования. Исполнитель вправе отказать в выдаче временного средства идентификации если объявлены карантинные ограничения в административном округе, где расположен Клуб. Стоимость услуги составляет 40 рублей. Клуб оставляет за собой право оказать Члену клуба услугу по выдаче во временное пользование временное средство идентификации на безвозмездной основе, но не чаще чем 1 раз в месяц. При утере временного средства идентификации Исполнитель вправе взыскать его стоимость с лица получившим такое средство идентификации в соответствии с прейскурантом действующим на момент оформления такого средства идентификации.

5.4. Пользоваться Услугами, Дополнительными услугами, средствами электронной идентификацией и т.д. вправе только Член клуба, на чье имя оформлено электронное средство идентификации, или в чью пользу заключен Контракт. Запрещается предоставлять Клубный браслет Члена клуба третьему лицу.

5.5. Доступ в другие клубы сети только при наличии Клубного браслета или иным способом, предусмотренным Публичной офертой и Правилами. При отсутствии средства идентификации Исполнитель вправе отказать в предоставлении доступа и выдачи временного средства идентификации.

5.6. В случае отсутствия Клубного браслета при условии, что была оплачена услуга Членского взноса и/или в случае доступа на Общих основаниях и не оплате Членского взноса, Члену клуба для реализации права требовать от Клуба предоставления предусмотренного договором исполнения и доступа в клубы сети необходимо не ранее чем за двое суток, но не менее чем за сутки до даты предоставления доступа обратиться к единоличному исполнительному органу Клуба с письменным требованием предоставить доступ с указанием количества и объема услуг, а также даты и времени посещения, а при посещении в указанную дату предоставить доказательства того, что исполнение обязательства в соответствии со ст. 412 ГК РФ принимается самим кредитором или уполномоченным им на это лицом, под которым из существа обязательства понимает предоставление на входе документа, удостоверяющий личность и документа об оплате об оплате Основных услуг за период, в котором Член клуба хочет получить доступ. Отсутствие чека об оплате не лишает возможности ссылаться на иные доказательства об оплате.

6. На время нахождения в Клубе необходимо оставлять личные вещи, а также верхнюю одежду и головные уборы в шкафчиках Клуба при условии наличия у Члена Клуба права на пользование услугой Шкафчик в раздевалке на время посещения, а при отсутствии у Члена Клуба права на пользование услугой Шкафчик в раздевалке на время посещения, то оставлять их за пределами Клуба. Ценные вещи надлежит оставлять в специальных сейфах, расположенных на территории Клуба. За пользование услугой аренды специального сейфа может взиматься дополнительная плата. В Клубе применяются средства электронной идентификации для открывания/закрывания шкафчиков, сейфовых ячеек, прохода в зону СПА. Покидая Клуб, Член клуба должен освободить соответствующий шкафчик, сейфовую ячейку от своих личных вещей, оставив шкаф/ячейку открытой. Исполнитель не рекомендует Членам клуба передавать браслеты, или иные устройства для открывания/закрывания шкафчиков/сейфов, электронной идентификации и т.д. другим Членам клуба. Порядок и условия длительного пользования Членами клуба шкафчиками регламентируется утвержденными Исполнителем правилами длительного пользования шкафчиками.

7. Если иное не предусмотрено Контрактом, Членам клуба за отдельную плату,

предусмотренную Прейскурантом Исполнителя могут предлагаться следующие дополнительные услуги (везде по тексту «Дополнительные услуги»): массаж, солярий, консультации специалистов, продукция и услуги бара (при наличии такового в конкретном Клубе сети DDX), и т.д.

8. Некоторые Дополнительные услуги могут быть предоставлены на рецепции Клуба при условии 100% предоплаты.

9. Член клуба самостоятельно осуществляет тренировочный процесс в рамках выбранной физкультурной, физкультурно-оздоровительной и спортивной программы, с учетом состояния здоровья и рекомендаций врача.

## **10. Правила посещения групповых программ.**

10.1. Некоторые физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия имеют ограничение по количеству занимающихся, что связано с использованием дополнительного оборудования. Предварительная запись на эти мероприятия производится на рецепции Клуба или через мобильное приложение не ранее, чем за 24 часа до его начала при наличии свободных мест и заканчивается за 15 минут до начала такого мероприятия. Член клуба может быть поставлен Исполнителем в лист-ожидания. Лист ожидания – отдельная очередь бронирования, при которой лицо, попавшее в очередь, может попасть на Мероприятие, если появилось свободное место на Мероприятии в связи с отказом другого лица по предварительной записи. Количество мест на указанных Мероприятиях определяется Исполнителем. При отсутствии Члена клуба, записавшегося на такое Мероприятие, в момент его начала, запись этого Члена клуба аннулируется, и на свободное место может быть допущен любой желающий участвовать в мероприятии Член клуба.

10.2. исключен из текста

10.3. Групповые занятия проводятся по расписанию и/или по записи. В случае если занятия проходят по записи и Член клуба записался на групповое платное/бесплатное занятие, но не явился в согласованное время на групповое занятие и/или не предупредил Исполнителя о невозможности посетить такое занятие не менее чем за 4 (четыре) часа до его начала, то услуга будет считаться оказанной.

10.4. В расписание Исполнитель включает физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия нескольких уровней сложности и уровней подготовленности Членов клуба. Исполнитель вправе изменять текущее расписание с учетом сезонности, рейтинга мероприятий и пожеланий Членов клуба. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в действующее Расписание мероприятий и производить замену лица проводящего указанное мероприятие.

10.5. Во время проведения клубных мероприятий, физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий в форме групповых занятий с подрядчиками Клуба, зоны, предназначенные для использования во время физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, могут быть ограничены Исполнителем для использования Членами клуба.

10.6. Физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия в виде групповых занятий с работниками Клуба проводятся работниками и подрядчиками Клуба согласно методике и в порядке, установленном Исполнителем.

10.7. В случае дождя, сильного ветра, температуры воздуха выше +25С или ниже -15С и/или других неблагоприятных погодных явлений физкультурные, физкультурно-

оздоровительные и спортивные мероприятия на открытом воздухе могут быть отменены или перенесены Исполнителем, о чем Члены клуба будут предупреждены на рецепции Клуба.

11. Исполнитель не является медицинским учреждением и не осуществляет оказание услуг по медицинскому обеспечению Члена клуба (оценку состояния здоровья, наблюдение и контроль над состоянием здоровья и т.п.).

12. В случае ухудшения самочувствия Члену клуба необходимо информировать об этом работника Клуба для обеспечения оказания первой помощи нуждающемуся.

13. Если самочувствие Члена клуба ухудшилось в тот момент, когда в прямом доступе нет работника Клуба, рекомендуем обратиться к любому находящемуся рядом лицу с просьбой оказать помощь и/или пригласить работника Клуба, и/или вызвать бригаду скорой медицинской помощи (далее «бригада СМП»). После вызова бригады СМП необходимо сообщить работникам Клуба о факте ее вызова и пояснить местонахождение Члена клуба, которому необходимо организовать оказание первой или медицинской помощи.

14. Исполнитель рекомендует Членам клуба:

- до начала посещения Клуба, пользования Услугами, Дополнительными услугами пройти медицинское обследование, так как Член клуба несёт персональную ответственность за своё здоровье;
- пройти фитнес-тестирование в индивидуальном формате;
- для составления Плана тренировок в тренажерном зале пройти вводную тренировку в индивидуальном или групповом формате;
- на тренировках иметь при себе полотенце;
- для поддержания водно-солевого баланса в организме во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях принимать питьевую воду;
- покидать зоны/студии/залы Клуба, предназначенные для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, не позднее чем за 30 минут до окончания времени работы Клуба;
- по всем возникающим вопросам касаясь занятий, использованию оборудования и иным вопросам обращаться к работникам Клуба;
- выполнять рекомендации работников Клуба, рекомендации и/или запреты/ограничения, размешенные на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в Клубе и/или на оборудовании;
- самостоятельно следить за информацией, размещаемой Исполнителем об Услугах, Клубе, Правилах клуба и т.д. на информационных стендах, рецепции Клуба, веб-сайте [www.ddxfitness.ru](http://www.ddxfitness.ru) и/или иными способами доводимой до Членов клуба.

**15. Членам клуба необходимо обязательно соблюдать следующие требования:**

15.1. посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия в специальной, чистой и целой обуви и одежде, предназначенной для занятий физической культурой и соответствующей стандартам безопасности и направленности мероприятий (запрещается посещение указанных мероприятий в джинсовых брюках, открытой обуви и иной одежде не предназначенной для спортивно-оздоровительных занятий);

15.2. снимать украшения на время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятиях;

15.3. посещать парные и/или банные комплексы только при наличии купального костюма, специальной чистой обуви, использовать специальные головные уборы;

15.4. быть внимательными и аккуратно передвигаться в раздевалках, душевых, банных комплексах и/иных помещениях Клуба, обязательно используя специальную сменную, чистую, устойчивую и нескользящую обувь;

15.5. приходить заблаговременно на физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия, проводимые в виде индивидуальных или групповых занятий, т.к. опоздание более чем на 10 минут может негативно отразиться на состоянии здоровья Члена Клуба, **в связи с чем работник Клуба вправе не допустить опоздавшего Члена клуба до участия в мероприятии;**

15.6. во избежание травм и нанесения вреда здоровью посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия в форме групповых занятий, которые соответствуют индивидуальному уровню подготовленности Членов клуба. Работник или подрядчик Клуба вправе не допустить Члена клуба до участия в мероприятии в случае отсутствия у Члена клуба соответствующего уровня подготовленности;

15.7. в период беременности только при наличии соответствующих рекомендаций лечащего врача посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия в форме групповых занятий, которые специально отмечены в Расписании;

15.8. Работник Клуба в праве не допустить Члена клуба до участия в мероприятии, не предусмотренном для участия в период беременности;

15.9. соблюдать правила личной и общей гигиены, поддерживать чистоту на территории Клуба;

15.10. перед посещением и после пользования баней/сауной, необходимо принимать душ;

15.11. во избежание несчастного случая посещать сауны и паровую баню (при их наличии в Клубе) при наличии хотя бы ещё одного Члена клуба;

15.12. во избежание травм, столкновений и т.д. во время участия в мероприятиях, самостоятельных занятий в Клубе, в том числе при использовании оборудования, соблюдать дистанцию, не мешать и внимательно относиться к другим Членам клуба, находящимся в непосредственной близости;

15.13. во избежание травм и в целях безопасности выполнять упражнения с максимальными весами в тренажёрном зале с работником Клуба;

15.14. в целях предотвращения негативных последствий в период беременности не выполнять упражнения с весами;

15.15. перед началом занятий убедиться, что используемое оборудование, инвентарь и т.д. находятся в исходном безопасном и/или выключенном состоянии, отсутствуют посторонние предметы, которые могут повлиять на безопасное использование;

15.16. по окончании самостоятельных занятий или участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятиях вернуть используемый инвентарь, оборудование Клуба на специально отведённое место в Клубе, зафиксировав и/или приведя его в безопасное нерабочее положение;

15.17. не оставлять личные вещи без присмотра;

15.18. уважительно и бережно относиться друг к другу, к работникам Клуба, к третьим лицам, к имуществу Членов клуба, Исполнителя и третьих лиц;

15.19. соблюдать чистоту в Клубе в период осень/зима/весна обувать бахилы при входе в раздевалку Клуба.

**16. Членам клуба запрещено:**

16.1. Пользоваться Услугами, Дополнительными услугами при плохом самочувствии, в острый период заболевания (в том числе являющихся носителями передающихся инфекционных заболеваний) и/или в период обострения хронического заболевания.

16.2. В период беременности посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия, не предусмотренные для беременных.

16.3. Проводить на территории Клуба физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия, в том числе включая, но не ограничиваясь: составлять тренировочные программы, оказывать помощь Членам клуба во время тренировочного процесса и/или контролировать тренировочный процесс, в том числе, но не ограничиваясь вести счет повторениям, корректировать движения Членов клуба, а также оказывать иные услуги Членам клуба или пользоваться такими услугами. Для обеспечения правил безопасного оказания услуг Члены клуба могут пользоваться только услугами Исполнителя и подрядчиков Клуба (в случае нарушения указанного пункта, Клуб рассматривает это нарушение как существенное нарушение правил безопасности и угрозу причинения вреда жизни и/или здоровью Члену клуба и/или третьим лицам и вправе потребовать расторжения Контракта в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя, без права восстановления членства во всей сети Клубов DDX).

16.4. Находиться и/или заниматься в зонах Клуба, предназначенных для проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, с голым торсом, в купальном костюме (за исключением зоны СПА), в верхней одежде, уличной или грязной обуви, в шлёпанцах (за исключением зоны СПА), босиком или в носках (кроме специальных занятий), а также без специальной защиты, если таковая предусмотрена для применения во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях. Проводить спарринги, бой с тенью и иные упражнения, которые могут помешать другим Членам клуба;

**(Сотрудник Клуба вправе удалить Члена клуба из помещения Клуба).**

16.5. Играть, прыгать и иным образом активно вести себя в раздевалке, душевой, джакузи, бане, сауне, на лестницах и иных помещениях Клуба, не предназначенных для организации физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, а также поливать водой или иным жидкостями нагревательный элемент в бане, сауне, хаммам, сушить вещи вблизи таких от нагревательных элементов.

16.6. Бросать и иным образом неаккуратно использовать оборудование (гантели, штанги, блины и прочее), так как это ведёт к повреждению оборудования, мебели, помещений Клуба, повышенному шуму, а также к риску причинения вреда здоровью. Под бросанием, в настоящем пункте стороны установили не контролируемое опускание оборудования на пол (или иные поверхности) при котором причинен или может быть причинен вред имуществу или риск причинения вреда здоровью.

16.7. Использовать во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях в форме групповых занятий свою собственную хореографию и оборудование, не предусмотренное программой мероприятий.

16.8. Продолжать участие в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях с использованием неисправного, поврежденного или сломанного оборудования, инвентаря.

16.9. Оставлять собственный инвентарь на хранение в Клубе без предварительной договоренности и согласия Исполнителя.

16.10. Самостоятельно менять температурный режим, уровень освещения, направленность телевизионных панелей и громкость звукового сопровождения.

16.11. Самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой Клуба, в том числе включать и/или демонстрировать аудио-, видео- и иные произведения с использованием/применением любых носителей и/или оборудования в помещениях Клуба. Исполнитель оставляет за собой **исключительное** право на выбор произведений, транслируемых в Клубе, а также порядок их трансляции. Если музыкальное сопровождение в Клубе мешает, рекомендуем при себе иметь портативный проигрыватель с наушниками и пользоваться им по мере необходимости и при условии, что его использование не создаст угрозу и/или не причинит вред здоровью.

16.12. Передвигать тренажеры, выносить штанги и гантели из зоны свободных весов, выносить из зон/студий/залов оборудование, предназначенное для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, а также предметы мебели. **в случае инцидента Клуб оставляет за собой право расторгнуть Контракт в одностороннем порядке, без права восстановления членства во всей сети Клубов DDX.**

16.13. Во избежание несчастных случаев самостоятельно использовать тренажеры, предназначенные только для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий в форме индивидуальных занятий с работником Клуба.

16.14. Резервировать тренажеры, оборудование и инвентарь, места в зонах/залах для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, а также лежаки/кресла в зоне СПА (на время продолжительного отсутствия Членов клуба в этих зонах).

16.15. Самостоятельно заниматься в зонах/студиях/залах, предназначенных для организации физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, во время технического перерыва, используемого работниками Клуба для уборки или установки, демонтажа оборудования, инвентаря.

16.16. Заниматься в помещениях Клуба, непредназначенных для организации и проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий.

16.17. Принимать пищу в местах, предназначенных для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, в зонах отдыха и раздевалках Клуба. Воспользуйтесь услугами кафе. **В случае повторного инцидента, Клуб оставляет за собой право расторгнуть Контракт в одностороннем порядке, без права восстановления членства во всей сети Клубов DDX.**

16.18. Использовать стеклянную или иную бьющуюся посуду для напитков во всех зонах Клуба, за исключением помещений кафе. Необходимо пользоваться только пластиковыми стаканами и/или иными емкостями. **В случае повторного инцидента Клуб оставляет за собой право расторгнуть Контракт в одностороннем порядке, без права восстановления членства во всей сети Клубов DDX.**

16.19. Ставить стаканы и другие емкости с напитками на тренажеры, музыкальную аппаратуру, оборудование или не предназначенные для этого предметы мебели.

16.20. Использовать жевательную резинку во время самостоятельных занятий или участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях.

16.21. Курить и/или находиться на территории Клуба в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения **(в случае инцидента Клуб оставляет за собой право**

**расторгнуть Контракт в одностороннем порядке, без права восстановления членства во всей сети Клубов DDX).**

16.22. Принимать сильнодействующие и запрещенные препараты без письменного разрешения врача, приносить и хранить на территории Клуба опасные вещества и предметы: взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и коррозирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества, оружие, **в случае инцидента Клуб оставляет за собой право расторгнуть Контракт в одностороннем порядке, без права восстановления членства во всей сети Клубов DDX).**

16.23. Использовать ненормативную лексику, как при общении, так и в разговорах по телефону на территории Клуба, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, делать все, что может помешать окружающим.

16.24. Общаться по мобильному телефону во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях в форме групповых занятий.

16.25. **Использовать парфюмерию, мази и другую косметическую продукцию с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование, помещения и интерьер Клуба (КОФЕ, МЁД, грязевые маски, масла и т. п.) В случае неоднократного нарушения правила Клуб оставляет за собой право расторгнуть Контракт в одностороннем порядке, без права восстановления членства во всей сети Клубов DDX.**

16.26. Передавать Клубный браслет, средства идентификации, ключи или иные запирающие/открывающие устройства от шкафчиков, сейфов и т.д. Членам клуба, третьим лицам, а также осуществлять проход на территорию клуба без средств временной идентификации в виде временной карты или клубного браслета, или иные помещения, в том числе в СПА зону.

16.27. Находиться в технических помещениях и помещениях, предназначенных для работников Клуба.

16.28. Самостоятельно размещать на территории Клуба надписи, объявления, рекламные материалы, проводить опросы или осуществлять рекламную, маркетинговую, консультационную и иную деятельность, в том числе предпринимательскую **(в случае инцидента Клуб оставляет за собой право расторгнуть Контракт в одностороннем порядке, без права восстановления членства во всей сети Клубов DDX).**

16.29. Сбирать и/или распространять любыми способами персональные данные, информацию о личной жизни Членов клуба, работников Клуба.

16.30. Проводить кино-, видео- и фотосъемку в Клубе без письменного разрешения Исполнителя. **При повторном нарушении Клуб оставляет за собой право расторгнуть Контракт в одностороннем порядке, без права восстановления Членства во всей сети Клубов DDX.**

16.31. Приносить и пользоваться в Клубе электробытовыми приборами.

16.32. Пользоваться Услугами, Дополнительными услугами, в т.ч. банными комплексами Членам Клуба с открытыми ранами, травмами, грибковыми и другими кожными заболеваниями:

16.33. Находиться на территории Клуба, за исключением раздевалок, душевых и расположенных при них банных комплексах, с обнаженными частями тела.

16.34. Не допускается проведение религиозных обрядов в помещении Клуба.

16.35. Не допускается некорректное и оскорбительное поведение в спортивных зонах клуба, раздевалках, СПА зоне, по отношению к другим членам клуба и сотрудникам. Не допускается поведение и действия сексуального характера. Поведение должно соответствовать общепринятым нормам в общественных местах.

16.36. Не допускается проведение на территории Клуба коммерческой фото/видео съёмки. В том числе съёмка, сопряженная с рекламой, с извлечением прибыли, а также иные подобные действия, без согласования с администрацией Клуба. К коммерческой съёмке также относятся онлайн-тренировки, видео-обзоры Блогеров и так далее, осуществляемые по видеосвязи.

16.37. Не допускается использование штативов, съёмочных стабилизаторов, смартфонов и иных технических устройств для фото/видео аппаратуры, т.к. их размещение на территории Клуба может представлять угрозу жизни и здоровью для других Членов и Гостей клуба.

16.38. Запрещается на территории Клуба и прилегающей к нему территории размещение электросамокатов, велосипедов, а также размещение аккумуляторных батарей различного типа и иных средств повышенной опасности.

17. За утерю Клубного браслета, или иных электронных средств идентификации, Член клуба по требованию Исполнителя обязан оплатить соответствующую плату в размере, предусмотренном Прейскурантом Исполнителя.

18. Забытые Членами клуба вещи, если они были обнаружены на территории Клуба, в т.ч. средства личной гигиены на хранение не принимаются и подлежат утилизации со дня их обнаружения. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несёт. При этом при обнаружении забытых вещей Клуб вправе действовать в отношении обнаруженного имущества в порядке аналогичном для обнаруженных вещей в Шкафчиках предусмотренном п. 4.2.5 Публичной оферты.

19. Если Член клуба при получении имущества Клуба не предъявил претензий, данное имущество считается выданным ему в исправном состоянии.

20. В случае выявления фактов использования третьими лицами Персональных Браслетов/средств идентификации, оформленных на Членов клуба. Исполнитель вправе изъять, а также в одностороннем порядке отказать в предоставлении Услуг, Дополнительных услуг Члену клуба, а также лицам, которые ими воспользовались.

21. Исполнитель не несёт ответственности за вред, причинённый жизни и/или здоровью Члена клуба, наступивший в результате:

- предоставления Исполнителю недостоверных сведений о состоянии своего здоровья,
- острого или хронического заболевания Члена клуба,
- неосторожности Члена клуба,
- занятия Члена клуба по собственной программе, несогласованной с подрядчиком Клуба;
- нарушения Членом клуба Правил посещения, и/или правил техники безопасности и/или личной гигиены при пользовании Услугами. Дополнительными услугами, и/или рекомендаций работников Клуба, рекомендаций, размещенных на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в Клубе или на оборудовании;
- действий третьих лиц;

- в иных случаях, предусмотренных Контрактом или законодательством Российской Федерации.

22. Исполнитель не несет ответственности за транспортные средства, оставленные на прилегающей территории Клуба.

23. Исполнитель не несёт ответственности за вред имуществу Владельца контракта/Члена клуба, причинённый действиями третьих лиц.

24. За технические неудобства, вызванные проведением городскими учреждениями, организациями, коммунальными и эксплуатационными службами, сезонных профилактических и/или ремонтных работ. Исполнитель ответственности не несёт и не обязан выплачивать и/или предоставлять Владельцу контракта/Члену клуба какую-либо компенсацию.

25. В случае аварийных ситуаций и /или обстоятельств непреодолимой силы, произошедших не по вине Исполнителя. Исполнитель может в одностороннем порядке ограничивать объём и порядок предоставляемых Услуг/Дополнительных услуг без выплаты и/или предоставления Владельцу контракта/Члену клуба какой-либо компенсации.

26. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить условия Контракта и обеспечить оказание Членам клуба аналогичных услуг в другом клубе Исполнителя, в случае реконструкции, ремонта здания или помещений Клуба, а также закрытия Клуба по независящим от него обстоятельствам.

27. При необходимости, Член клуба вправе приобрести дополнительную услугу на приостановление членства (далее – «Заморозка»). При этом приостановление членства подразумевает возможность сохранения и переноса дней, оставшихся до окончания срока действия абонементa. Член клуба/Владелец контракта вправе перенести определенное количество дней, оставшихся до окончания срока действия абонементa, на указанное количество дней в услуге Заморозка, в которые он не затребовал и не будет требовать им соответствующее исполнение по Основным услугам от Исполнителя. Услуга приобретается на основании заявления Члена клуба, которое он может сделать через мобильное приложение, сайт Исполнителя или на рецепции Клуба. Услуга подлежит предварительной оплате. Исполнитель предоставляет дополнительную услугу **«ЗАМОРОЗКА 7 ДНЕЙ»** - возможность приостановления членства на срок до 7 (Семи) дней. Количество дней приостановки определяется волеизъявлением Члена клуба, Услуга считается оказанной либо по истечению 7 (Семи) дней с момента, когда во внутренней системе Исполнителя зафиксирована дата приостановления Членства Члена клуба, либо с момента прохода Членом клуба на территорию Клуба, когда во внутренней системе Исполнителя зафиксирована дата приостановления Членства Члена клуба. Если Член клуба совершает конклюдентные действия, которые свидетельствуют о его желании воспользоваться Основной услугой, то Услуга Заморозка считается оказанной в полном объеме. Исполнитель предоставляет дополнительную услугу **«ЗАМОРОЗКА 30 ДНЕЙ»** - возможность приостановления членства на срок до 30 (Тридцати) дней. Количество дней приостановки определяется волеизъявлением Члена клуба, Услуга считается оказанной либо по истечению 30 (Тридцати) дней с момента, когда во внутренней системе Исполнителя зафиксирована дата приостановления Членства Члена клуба, либо с момента прохода Членом клуба на территорию Клуба, когда во внутренней системе Исполнителя зафиксирована дата приостановления Членства Члена клуба. Если Член клуба совершает конклюдентные действия, которые свидетельствуют о его желании воспользоваться Основной услугой, то Услуга Заморозка считается оказанной в полном объеме. Услуга Заморозка не является абонентским договором.

Стоимость услуги доводится до потребителей путем размещения информации в Прейскуранте в уголке потребителя в Клубе или на сайте [www.ddxfitness.ru](http://www.ddxfitness.ru). Оплата возможна путем списания денежных средств с привязанной карты, а также путем списания денежных средств, внесенных на депозит. Оплата услуги Заморозка возможна иными способами, которые предусмотрены для оплаты Основных услуг. Член клуба/Владелец контракта обязан указать период, на который будет произведена Заморозка, а именно дату ее начала и окончания. Если

Член клуба/Владелец контракта в период ее действия услуги Заморозка осуществил проход на территорию Клуба, то такие действия выражают отказ Члена клуба/Владельца контракта от дальнейшего использования услугой Заморозка, услуга Заморозка считается оказанной в полном объеме, дальнейшее предоставление Услуг осуществляется на общих основаниях.

«Летняя заморозка» дополнительная услуга на приостановление членства на период до 90 (Девяносто) календарных дней. Данную дополнительную услугу возможно приобрести только в период с 1 мая по 15 июля каждого календарного года. Услуга приобретается на основании заявления Члена клуба, которое он может сделать через мобильное приложение или на рецепции Клуба. Услуга подлежит предварительной оплате. Стоимость услуги доводится до потребителей путем размещения информации в Прейскуранте в уголке потребителя в клубе или на сайте [www.ddxfitness.ru](http://www.ddxfitness.ru). При оформлении услуги изменяется дата оплаты следующего платежа на количество оплаченных замороженных дней. Оплата возможна путем списания денежных средств с привязанной карты, а также путем списания денежных средств, внесенных на депозит. Оплата услуги Заморозка возможна иными способами, которые предусмотрены для оплаты Основных услуг.

28. Гостевые визиты, с целью пробного получения услуг в Клубе, осуществляются только в рамках проведения Исполнителем специальных акций и на установленных Исполнителем условиях, либо путем приобретения возмездной услуги Гостевой визит.

28.1. Члены Клуба должны предупреждать работников Клуба не менее чем за один день о дате предполагаемых гостевых визитах в Клуб своих знакомых, не являющихся Членами клуба, и предоставить фамилии, имена, отчества и даты рождения гостей. В случае отсутствия предварительной договорённости гостю не разрешается находиться на территории Клуба.

28.2. Гость Клуба обязан предъявить на рецепции/охране документы, удостоверяющие личность.

28.3. После оформления на гостя Клуба временного средства идентификации и иных документов, установленных Исполнителем, гость клуба вправе воспользоваться услугами Клуба, если иной порядок не будет установлен в Клубе.

29. Посещение отдельных зон Клуба: тренажёрного зала, студий групповых программ, функциональных зон TeamBeats и физкультурно-оздоровительных мероприятий в виде индивидуальных занятий с подрядчиком Клуба и т.д., регламентировано информационными, предупредительными и иными табличками, инструкциями и т.д., которые размещаются в помещениях Клуба.

30. В случае нарушения Членом клуба Правил Исполнитель оставляет за собой право пересмотреть действие Контракта Члена клуба, в том числе Исполнитель вправе отказать в предоставлении Услуг, Дополнительных услуг в связи с отказом Члена клуба выполнять требования Правил, информационных табличек, размещенных на видных местах в Клубе, инструкций, рекомендаций работников Клуба.

31. Какая-либо информация (в том числе: ФИО. дата рождения, адреса, телефоны, информация о работе, порядке посещения, пользования Услугами Клуба и прочая) о Членах клуба, потенциальных или возможных Членах клуба, а также о работниках Клуба является конфиденциальной и предоставлению/разглашению Исполнителем, а равно работниками Клуба, Членам клуба, потенциальным Членам клуба и третьим лицам не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

32. В случае необходимости и для обеспечения комфорта и безопасности Членов клуба Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения

в Правила. Изменение, дополнение Правил, а равно использование Клубом прав, предусмотренных Правилами, Контрактом/Договором, не является основанием для предоставления Членам клуба каких-либо компенсаций.

33. Член клуба, начиная пользоваться Услугами, Дополнительными услугами, подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для посещения Клуба и пользования услугами Клуба.

34. Исполнитель обращает внимание, что соблюдение Членами клуба Правил, положительно отразится на здоровье каждого Члена клуба и предупредит о возникновении возможных негативных последствий.

**При нарушении любого из пунктов Правил, Исполнитель вправе при грубом нарушении правил расторгнуть договор, а в иных случаях сделать предупреждение при повторных нарушениях Исполнитель вправе расторгнуть Контракт в одностороннем порядке, без права восстановления членства во всей сети Клубов DDX. ИСПОЛНИТЕЛЬ ЖЕЛАЕТ ВАМ ЗДОРОВЬЯ, СПОРТИВНЫХ УСПЕХОВ И ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!**

Все правила прописаны для Вашего комфорта и безопасности.

**Правила прочитал(а), мне понятны все пункты, с последствиями согласен(на).**

**ПРАВИЛА КЛУБА**  
*для гостевого посещения*

**1. Термины и определения**

**«Член клуба»** – физическое лицо, достигшее возраста 16 (шестнадцати) лет, имеющее право заниматься по своему усмотрению и в соответствии с условиями Контракта физическими упражнениями, а также принимать участие в различных видах активного отдыха и проведения досуга при посещении физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий в Клубе. Член клуба и Владелец контракта могут быть одним и тем же физическим лицом.

**«Гость клуба»** – лицо, не являющееся Членом клуба, имеющее право пользоваться Основными/Дополнительными услугами, с ограничительными условиями установленными настоящей Офертой. Гость клуба обязан соблюдать все распространяемые на него положения и ограничения Публичной Оферты и Правил клуба.

**«Субъект персональных данных»** – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено, или определяемо с помощью персональных данных (в соответствии с действующим законодательством РФ).

**«Клуб»** – объект недвижимого имущества, являющийся физкультурно-оздоровительным сооружением, который может включать в себя здания, сооружения, оборудованные площадки и помещения, оснащенные специальными техническими средствами и предназначенные для организации и проведения физкультурных и физкультурно-оздоровительных мероприятий,

Гостевое посещение является услугой и оказывается в рамках Контракта или на иных договорных основаниях, выгодоприобретателем по которой является гость.

**2. Правила клуба по профилактике и защите от заболеваний.**

2.1. Каждый Член клуба/Гость клуба обязан перед посещением Клуба самостоятельно оценить состояние своего здоровья;

2.2. Лица старше 65 лет и лица с хроническими заболеваниями могут посещать Клуб под личную ответственность, полностью осознавая все возможные риски и последствия посещения физкультурных и физкультурно-оздоровительных мероприятий. Администрация Клуба не несёт ответственность за действия и решения третьих лиц;

2.3. Работник Клуба вправе не допустить Члена клуба/Гостя клуба до тренировок и участия в мероприятии (ях) в случае наличия у Члена клуба/Гостя клуба явных признаков заболеваний препятствующих получению физкультурных и физкультурно-оздоровительных услуг, а также в случаях признаков заболеваний опасных для окружающих, в том числе респираторных (одышка, кашель, температура выше 37 и т.п.) для этого в Клубе может проводиться входной фильтр для визуального осмотра посетителей, сотрудников, подрядчиков и бесконтактного измерения температуры.

2.4. В помещениях Клуба запрещено передавать еду и питье, делиться бутылками с водой,

полотенцами, масками или любыми другими предметами, на которые может попадать слюна. Каждый Член клуба/ Гость клуба обязан при себе иметь личные средства гигиены (полотенце, шампунь и т.д);

2.5. При нахождении в помещении Клуба, предназначенном для проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий Членам клуба/Гостям клуба рекомендуется соблюдать правила личной и общественной гигиены, а также соблюдать социальную дистанцию;

2.6. Рекомендуется носить индивидуальные средства защиты (маску и перчатки) при входе в Клуб, общении с сервис консультантами, в раздевалках;

2.7. Рекомендуется протирать дезинфицирующим средством тренажеры и спортивный инвентарь перед и после использования.

3. Гость клуба при посещении обязан внимательно изучить и соблюдать Правила поведения в клубе. При этом Член клуба, пригласивший Гостя, несет ответственность перед Исполнителем за соблюдение Гостем Правил Клуба для гостевого посещения.

3.1. Гость клуба при посещении обязан пройти вводный инструктаж по технике безопасности и удостоверить его прохождение подписью. В случае отказа Гостя клуба от прохождения инструктажа по технике безопасности или отказа заверить прохождения инструктажа по технике безопасности подписью, Гостю клуба может быть отказано в предоставлении услуг.

4. Часы работы Клуба, а также часы пользования Услугами по видам доступа в Клуб размещаются в Клубе на рецепции, информационных стендах и/или иных носителях, и/или веб-сайте: [www.ddxfitness.ru](http://www.ddxfitness.ru). Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять часы работы Клуба, часы пользования Услугами по видам доступа в Клуб и/или порядок и/или часы пользования отдельными зона/студиями/залами и т.д.

5. Гость клуба имеет право пользоваться Услугами, помещениями Клуба и оборудованием Клуба, предназначенными для организации и проведения физкультурных и физкультурно-оздоровительных мероприятий, только в часы работы Клуба с учетом разрешенного установленного времени посещения для Гостевого и Семейного доступа, если иное не предусмотрено видом доступа в Клуб и/или Контрактом. Гость клуба обязан покинуть помещения Клуба до окончания времени работы Клуба.

5.1. Гостевые визиты для друзей и родственников Члена клуба по тарифу Infinity действуют по будним дням: с 10:00 до 17:00, по выходным дням с 10:00 до 22:00, при этом Гостям необходимо осуществить проход в Клуб до 17:00 по будним дням и до 22:00 по выходным дням.

5.2. Гостевые визиты для друзей и родственников Члена клуба по тарифу Infinity действуют в любом клубе сети.

5.3. Семейный и Гостевой доступ не распространяется на подарочные бесплатные абонементы и те абонементы, которые не были оплачены.

6. Карточка или временный браслет выдается Гостю клуба при каждом посещении Клуба, как средство электронной идентификации, и должен быть сдан по окончанию визита при выходе из Клуба.

6.1. При оформлении гостевого визита и пользования Услугами/Дополнительными услугами, Гость клуба может предоставить Исполнителю следующие персональные данные: ФИО, номер телефона, электронную почту, иные данные позволяющие идентифицировать посетителя. При этом необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность, документы, подтверждающие право на семейный доступ (свидетельство о рождении, свидетельство о браке, запись в паспорте о детях или заключенном браке) по запросу при каждом гостевом посещении.

7. На время нахождения в Клубе необходимо оставлять личные вещи, а также верхнюю одежду и головные уборы в шкафчиках Клуба, а ценные вещи - в специальных сейфах, расположенных на территории Клуба. В Клубе применяются средства электронной идентификации для открывания/закрывания шкафчиков, сейфовых ячеек, прохода в зону СПА. Покидая Клуб, Гость клуба должен освободить соответствующий шкафчик, сейфовую ячейку от своих личных вещей, оставив шкаф/ячейку открытой.
8. Гость клуба самостоятельно осуществляет тренировочный процесс в рамках выбранной физической, физкультурно-оздоровительной и спортивной программы, с учетом состояния здоровья и рекомендаций врача.

## **9. Правила посещения групповых программ.**

9.1. Некоторые физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия имеют ограничение по количеству занимающихся, что связано с использованием дополнительного оборудования. Предварительная запись на эти мероприятия производится на рецепции Клуба или через мобильное приложение только для членов Клуба. Гостям Клуба осуществляющие доступ по гостевому/семейному визиту, Предварительная запись не доступна и посетить мероприятие они могут только при фактическом наличии свободных мест.

9.2. В расписание Исполнитель включает физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия нескольких уровней сложности и уровней подготовленности Членов клуба и/илиGuestов клуба. Исполнитель вправе изменять текущее расписание с учетом сезонности, рейтинга мероприятий и пожеланий Членов клуба. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в действующее Расписание мероприятий и производить замену лица проводящего указанное мероприятие.

9.3. Во время проведения клубных мероприятий, физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий в форме групповых или персональных занятий с тренерами зоны, предназначенные для использования во время физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, могут быть ограничены Исполнителем для использования Гостями и Членами клуба.

9.4. Физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия в виде групповых занятий с проводятся работниками и подрядчиками Клуба согласно методике и в порядке, установленном Исполнителем.

9.5. Исполнитель не является медицинским учреждением и не осуществляет оказание услуг по медицинскому обеспечению гостя клуба (оценку состояния здоровья, наблюдение и контроль над состоянием здоровья и т.п.)

9.6. В случае ухудшения самочувствия Гостю клуба необходимо информировать об этом работника Клуба, для обеспечения оказания первой помощи нуждающемуся.

## **10. Исполнитель рекомендует Гостю клуба:**

- до начала посещения Клуба, пользования Услугами, Дополнительными услугами пройти медицинское обследование, так как Гость клуба несёт персональную ответственность за своё здоровье;
- на тренировках иметь при себе полотенце;
- для поддержания водно-солевого баланса в организме во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях принимать питьевую воду;
- покидать зоны/студии/залы Клуба, предназначенные для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, не позднее чем за 30 минут до окончания времени работы Клуба;

- по всем возникающим вопросам касаясь занятий, использованию оборудования и иным вопросам обращаться к работникам Клуба;
- выполнять рекомендации работников Клуба, рекомендации и/или запреты/ограничения, размещенные на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в Клубе и/или на оборудовании;
- самостоятельно следить за информацией, размещаемой Исполнителем об Услугах, Клубе, Правилах клуба и т.д. на информационных стендах, рецепции Клуба, веб-сайте [www.ddxfitness.ru](http://www.ddxfitness.ru) и/или иными способами доводимой до гостей и членов клуба.

#### **11. Гостю клуба необходимо обязательно соблюдать следующие требования:**

- 11.1. посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия в специальной, чистой и целой обуви и одежде, предназначенной для занятий физической культурой и соответствующей стандартам безопасности и направленности мероприятий;
- 11.2. снимать украшения на время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятиях;
- 11.3. посещать парные и/или банные комплексы только при наличии купального костюма, специальной чистой обуви, использовать специальные головные уборы;
- 11.4. быть внимательными и аккуратно передвигаться в раздевалках, душевых, банных комплексах и/иных помещениях Клуба, обязательно используя специальную сменную, чистую, устойчивую и нескользящую обувь;
- 11.5. приходить заблаговременно на физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия, проводимые в виде групповых занятий, т.к. опоздание более чем на 10 минут может негативно отразиться на состоянии здоровья Гостя Клуба, **в связи с чем работник Клуба вправе не допустить опоздавшего Гостя клуба до участия в мероприятии;**
- 11.6. во избежание травм и нанесения вреда здоровью посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия в форме групповых занятий, которые соответствуют индивидуальному уровню подготовленности Гостя клуба. Работник или подрядчик Клуба вправе не допустить Гостя клуба до участия в мероприятии в случае отсутствия у него/нее соответствующего уровня подготовленности;
- 11.7. в период беременности только при наличии соответствующих рекомендаций лечащего врача посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия в форме групповых занятий, которые специально отмечены в Расписании;
- 11.8. соблюдать правила личной и общей гигиены, поддерживать чистоту на территории Клуба;
- 11.9. перед посещением и после пользования баней/сауной, необходимо принимать душ;
- 11.10. во избежание травм и в целях безопасности выполнять упражнения с максимальными весами в тренажёрном зале с работником Клуба;
- 11.11. перед началом занятий убедиться, что используемое оборудование, инвентарь и т.д. находятся в исходном безопасном и/или выключенном состоянии, отсутствуют посторонние предметы, которые могут повлиять на безопасное использование;
- 11.12. по окончании самостоятельных занятий или участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятиях вернуть используемый инвентарь, оборудование Клуба на специально отведённое место в Клубе, зафиксировав и/или приведя его в безопасное нерабочее положение;

11.13. не оставлять личные вещи без присмотра;

11.14. уважительно относиться друг к другу, к работникам Клуба, к третьим лицам, и бережно относиться к имуществу Членов клуба, Исполнителя и третьих лиц.

## **12. Гостю клуба запрещено:**

12.1. Пользоваться Услугами, Дополнительными услугами при плохом самочувствии, в острый период заболевания (в том числе являющихся носителями передающихся инфекционных заболеваний) и/или в период обострения хронического заболевания.

12.2. В период беременности посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия, не предусмотренные для беременных.

**12.3. Проводить на территории Клуба физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия, в том числе включая, но не ограничиваясь: составлять тренировочные программы, оказывать помощь Членам клуба и/или Гостям клуба во время тренировочного процесса и/или контролировать тренировочный процесс Членов клуба и/или Гостей клуба, а также оказывать иные услуги Членам клуба и/или Гостям клуба или пользоваться такими услугами. Члены клуба и Гости клуба могут пользоваться только услугами Исполнителя и подрядчиков Клуба (за повторное нарушение, расторжение Контракта с Членом клуба, пригласившим Гостя, в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя, без права восстановления членства во всей сети Клубов DDX).**

12.4. Находиться и/или заниматься в зонах Клуба, предназначенных для проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, с голым торсом, в купальном костюме (за исключением зоны СПА), в верхней одежде, уличной или грязной обуви, в шлёпанцах (за исключением зоны СПА), босиком или в носках (кроме специальных занятий), а также без специальной защиты, если таковая предусмотрена для применения во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях; **(Сотрудник Клуба вправе удалить Гостя клуба из помещения Клуба. За повторное нарушение, Клуб вправе в одностороннем порядке расторгнуть Контракт с Членом клуба/Владельцем контракта на основании которого был оформлен Гостевой визит.**

12.5. Играть, прыгать и иным образом активно вести себя в раздевалке, душевой, джакузи, хаммам, сауне, на лестницах и иных помещениях Клуба, не предназначенных для организации физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий.

12.6. Бросать и иным образом неаккуратно использовать оборудование (гантели, штанги, блины и прочее), так как это ведёт к повреждению оборудования, мебели, помещений Клуба, повышенному шуму, а также к риску причинения вреда здоровью. Под бросанием, в настоящем пункте стороны установили не контролируемое опускание оборудования на пол (или иные поверхности) при котором причинен или может быть причинен вред имуществу или риск причинения вреда здоровью.

12.7. Использовать во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях в форме групповых занятий свою собственную хореографию и оборудование, не предусмотренное программой мероприятий.

12.8. Продолжать участие в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях с использованием неисправного, поврежденного или сломанного оборудования, инвентаря.

12.9. Оставлять собственный инвентарь на хранение в Клубе без предварительной договоренности и согласия Исполнителя.

12.10. Самостоятельно менять температурный режим, уровень освещения, направленность

телевизионных панелей и громкость звукового сопровождения.

12.11. Самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой Клуба, в том числе включать и/или демонстрировать аудио-, видео- и иные произведения с использованием/применением любых носителей и/или оборудования в помещениях Клуба. Исполнитель оставляет за собой **исключительное** право на выбор произведений, транслируемых в Клубе, а также порядок их трансляции. Если музыкальное сопровождение в Клубе мешает, рекомендуем при себе иметь портативный проигрыватель с наушниками и пользоваться им по мере необходимости и при условии, что его использование не создаст угрозу и/или не причинит вред здоровью.

12.12. Передвигать тренажеры, выносить штанги и гантели из зоны свободных весов, выносить из зон/студий/залов оборудование, предназначенное для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, а также предметы мебели. **в случае инцидента Клуб оставляет за собой право расторгнуть Контракт с Членом клуба, пригласившим Гостя, в одностороннем порядке, без права восстановления членства во всей сети Клубов DDX.**

12.13. Во избежание несчастных случаев самостоятельно использовать тренажеры, предназначенные только для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий в форме индивидуальных занятий с работником Клуба.

12.14. Резервировать тренажеры, оборудование и инвентарь, места в зонах/залах для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, а также лежаки/кресла в зоне СПА (на время продолжительного отсутствия Гостя клуба в этих зонах).

12.15. Самостоятельно заниматься в зонах/студиях/залах, предназначенных для организации физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, во время технического перерыва, используемого работниками Клуба для уборки или установки, демонтажа оборудования, инвентаря.

12.16. Заниматься в помещениях Клуба, непредназначенных для организации и проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий.

12.17. Принимать пищу в местах, предназначенных для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, в зонах отдыха и раздевалках Клуба. Воспользуйтесь услугами кафе. **В случае повторного инцидента, Клуб оставляет за собой право не пустить Гостя в клуб.**

12.18. Использовать стеклянную или иную бьющуюся посуду для напитков во всех зонах Клуба, за исключением помещений кафе. Необходимо пользоваться только пластиковыми стаканами и/или иными емкостями. **В случае повторного инцидента, Клуб оставляет за собой право не пустить Гостя в клуб.**

12.19. Ставить стаканы и другие емкости с напитками на тренажеры, музыкальную аппаратуру, оборудование или не предназначенные для этого предметы мебели.

12.20. Использовать жевательную резинку во время самостоятельных занятий или участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях.

12.21. Курить и/или находиться на территории Клуба в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения **(в случае инцидента Клуб оставляет за собой право расторгнуть Контракт с Членом клуба, пригласившим Гостя, в одностороннем порядке, без права восстановления членства во всей сети Клубов DDX).**

12.22. Принимать сильнодействующие и запрещенные препараты без письменного разрешения врача, приносить и хранить на территории Клуба опасные вещества и предметы: взрывчатые

вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и коррозирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества, оружие**(в случае инцидента Клуб оставляет за собой право расторгнуть Контракт с Членом клуба, пригласившим Гостя, в одностороннем порядке, без права восстановления членства во всей сети Клубов DDX).**

12.23. Использовать ненормативную лексику, как при общении, так и в разговорах по телефону на территории Клуба, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, делать все, что может помешать окружающим.

12.24. Общаться по мобильному телефону во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях в форме групповых занятий.

12.25. **Использовать парфюмерию, мази и другую косметическую продукцию с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование, помещения и интерьер Клуба (КОФЕ, МЁД, грязевые маски, масла и т. п.). В случае инцидента Клуб оставляет за собой право расторгнуть Контракт с Членом клуба, пригласившим Гостя, в одностороннем порядке, без права восстановления членства во всей сети Клубов DDX.**

12.26. Передавать Клубный браслет, средства идентификации, ключи или иные запирающие/открывающие устройства от шкафчиков, сейфов и т.д. другим Членам клуба, третьим лицам.

12.27. Находиться в технических помещениях и помещениях, предназначенных для работников Клуба.

12.28. Самостоятельно размещать на территории Клуба надписи, объявления, рекламные материалы, проводить опросы или осуществлять рекламную, маркетинговую, консультационную и иную деятельность, в том числе предпринимательскую **(в случае инцидента Клуб оставляет за собой право расторгнуть Контракт с Членом клуба, пригласившим Гостя, в одностороннем порядке, без права восстановления членства во всей сети Клубов DDX).**

12.29. Собирать и/или распространять любыми способами персональные данные, информацию о личной жизни Членов клуба, работников Клуба.

12.30. Пользоваться Услугами, Дополнительными услугами, в т.ч. банными комплексами посетителям с открытыми ранами, травмами, грибковыми и другими кожными заболеваниями.

12.31. Находиться на территории Клуба, за исключением раздевалок, душевых и расположенных при них банных комплексах, с обнаженными частями тела.

12.32. Не допускается справление религиозных обрядов в помещении Клуба.

12.33. Не допускается проведение на территории Клуба коммерческой фото/видео съёмки. В том числе съемка, сопряженная с рекламой, с извлечением прибыли, а также иные подобные действия, без согласования с администрацией Клуба. К коммерческой съемке также относятся онлайн-тренировки, видео-обзоры Блогеров и так далее, осуществляемые по видеосвязи.

12.34. Не допускается использование штативов, съемочных стабилизаторов, смартфонов и иных технических устройств для фото/видео аппаратуры, т.к. их размещение на территории Клуба может представлять угрозу жизни и здоровью для других Членов иGuestов клуба.

12.35. Запрещается на территории Клуба и прилегающей к нему территории размещение электросамокатов, велосипедов, а также размещение аккумуляторных батарей различного типа и иных средств повышенной опасности.

13. За утерю Клубного браслета, или иных электронных средств идентификации, Гость клуба по требованию Исполнителя обязан оплатить соответствующую плату в размере, предусмотренном Прейскурантом Исполнителя.

14. Забытые Гостем клуба вещи, если они были обнаружены на территории Клуба, в т.ч. средства личной гигиены, на хранение не принимаются и подлежат утилизации со дня их обнаружения. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несёт. При этом при обнаружении забытых вещей Клуб вправе действовать в отношении обнаруженного имущества в порядке аналогичном для обнаруженных вещей в Шкафчиках предусмотренном п. 4.2.5 Публичной оферты.

15. Исполнитель не несёт ответственности за вред, причинённый жизни и/или здоровью Гостю клуба, наступивший в результате:

- предоставления Исполнителю недостоверных сведений о состоянии своего здоровья,
- острого или хронического заболевания Гостя клуба,
- неосторожности Гостя клуба,
- занятия Гостя клуба по собственной программе, несогласованной с подрядчиком Клуба;
- нарушения Гостя клуба Правил посещения, и/или правил техники безопасности и/или личной гигиены при пользовании Услугами. Дополнительными услугами, и/или рекомендаций работников Клуба, рекомендаций, размещенных на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в Клубе или на оборудовании;
- действий третьих лиц;
- в иных случаях, предусмотренных Контрактом или законодательством Российской Федерации.

16. Исполнитель не несет ответственности за транспортные средства, оставленные на прилегающей территории Клуба.

17. Исполнитель не несёт ответственности за вред имуществу Владельца контракта/Члена клуба/Гостю клуба, причинённый действиями третьих лиц.

18. Гостевые визиты, с целью пробного получения услуг в Клубе, осуществляются только в рамках проведения Исполнителем специальных акций и на установленных Исполнителем условиях, либо путем приобретения возмездной услуги Гостевой визит.

18.1. Члены Клуба должны предоставить данные, необходимые для оформления гостевого визита (пункт 6.1.).

18.2. Гость Клуба обязан предъявить на рецепции/охране документы, удостоверяющие личность.

18.3. После оформления Гостю Клуба временного средства идентификации и иных документов, установленных Исполнителем, Гость Клуба вправе воспользоваться услугами Клуба, если иной порядок не будет установлен в Клубе.

19. Какая-либо информация (в том числе: ФИО. дата рождения, адреса, телефоны, информация о работе, порядке посещения, пользования Услугами Клуба и прочая) о Гостях и Членах клуба, потенциальных или возможных Членах клуба, а также о работниках Клуба является конфиденциальной и предоставлению/разглашению Исполнителем, а равно работниками Клуба, Членам клуба, потенциальным Членам клуба и третьим лицам не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

20. В случае необходимости и для обеспечения комфорта и безопасности Гостей и Членов клуба Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Правила. Изменение, дополнение Правил, а равно использование Клубом прав, предусмотренных Правилами, Контрактом/Договором, не является основанием для каких-либо компенсаций.

21. Гость клуба, начиная пользоваться Услугами, Дополнительными услугами, подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для посещения Клуба и пользования услугами Клуба.

22. Исполнитель обращает внимание, что соблюдение Гостями и Членами клуба Правил положительно отразится на здоровье каждого Члена клуба и/или Гостя клуба и предупредит о возникновении возможных негативных последствий.

23. Являясь субъектом персональных данных (далее по тексту - «Субъект ПДн»), Гость клуба принимает решение и выражает согласие на обработку Исполнителем принадлежащих ему ПДн, отраженных выше в настоящем документе, а также полученных Клубом от Субъекта ПДн, свободно, своей волей и в своем интересе. Под обработкой ПДн в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» понимаются действия (операции) с ПДн, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение ПДн.

Перечень ПДн, на обработку которых дается согласие: фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, номера контактных телефонов, e-mail. Срок обработки ПДн начинается с момента первого посещения Клуба и длится в течение пяти последующих лет.

Цель обработки ПДн – осуществление идентификации лиц при оказании Клубом или третьими лицами, с которыми у Исполнителя заключен договор на проведение физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий и оказание Основных услуг, Дополнительных услуг, учет оказанных Основных услуг, Дополнительных услуг. В порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, согласие может быть отозвано Субъектом ПДн путем письменного обращения к оператору, получающему согласие субъекта персональных данных;

- о согласии на получение голосовых и/или СМС-сообщений, сообщений и/или иной информации по электронной почте и/или по телефону/адресу, предоставленному Клубу и/или уполномоченному им лицу, о деятельности Клуба, проводимых им акциях, отправляемых Клубом или по его поручению третьими лицами.

## **ИСПОЛНИТЕЛЬ ЖЕЛАЕТ ВАМ ЗДОРОВЬЯ, СПОРТИВНЫХ УСПЕХОВ И ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!**

Все правила прописаны для Вашего комфорта и безопасности.

**Правила прочитал(а), мне понятны все пункты, с последствиями согласен(на).**

*Член Клуба* \_\_\_\_\_

*Гость Клуба* \_\_\_\_\_